



Persoonlijke gegevens

Naam	S. Mandemakers
Roepnaam	Suzan
Geboortedatum	18 januari 1995
Emailadres	suzan.mandemakers@scaleadvies.nl
Telefoon	06 20 62 26 30

Opleidingen, trainingen en kwalificaties

- WO Master Beleidssociologie (**Radboud Universiteit, Nijmegen, Diploma 2018**)
- WO Pre-Master Sociologie (**Radboud Universiteit, Nijmegen, Diploma 2017**)
- HBO Bachelor Bestuurskunde (**Avans Hogeschool, 's Hertogenbosch, Diploma 2016**)
- HBO Minor HRM (**Hogeschool Utrecht, Diploma 2016**)
- Upper-Intermediate & Advanced English (**Anglo European School of English, Certificaat 2015**)
- Masterclass politiek (**Haya van Somerenstichting, Certificaat 2020**)
- Cursus Sociale Netwerkversterking (**MEEK2, Certificaat 2019**)
- Cursus Presenteren (**Haya van Somerenstichting**)
- Cursus Debatteren (**Haya van Somerenstichting**)
- Cursus Politieke Stromingen (**Haya van Somerenstichting**)
- Cursus Liberalisme I, II, II (**Haya van Somerenstichting**)
- Cursus Gemeentefinanciën (**Haya van Somerenstichting**)

Over mij & motivatie

Mijzelf zou ik omschrijven als een onverschrokken en altijd enthousiaste adviseur. Nieuwe uitdagingen pak ik graag aan. Ik ben bijzonder goed in het omgaan met tijdsdruk en verandering en krijg energie van verschillende opdrachten met ieder een eigen tempo en aanpak. Als jonge professional durf ik buiten de kaders te denken en kan ik met een frisse blik tegen bekende thema's aankijken.

Ik word enthousiast van het analyseren van data en complexe beleidsvragen in het sociale domein. Ik ben, wanneer het nodig is, lekker nuchter en kan anderen helpen om bij het hier en nu te blijven en praktisch te denken. Ik denk ik mogelijkheden en werk resultaatgericht. Tot slot ben ik communicatief zeer vaardig, zowel in woord als geschrift. Ik ben expressief en overtuigend bij presentaties en het overbrengen van ideeën en standpunten.



Project & Werkervaring

Beleidsadviseur implementatie cliëntparticipatie binnen de Kwaliteitsmonitor Jeugdhulp, West-Brabant West

Januari 2020 – heden

Binnen deze opdracht ben ik medeverantwoordelijk voor de begeleiding van de negen gemeenten in de regio West-Brabant West in het betrekken van cliënten bij het monitoren en door ontwikkelen van het jeugdbeleid, binnen de Jeugdwet.

• *implementatie betrokkenheid cliënten binnen project Kwaliteitsmonitor Jeugdhulp* • *eindgebruiker altijd centraal stellen* • *participatie faciliteren* • *groepsgesprekken* • *interviews* • *inspiratiesessies* • *leerwerkgroepen begeleiden, informeren & inspireren* • *AVG proof & juridisch correct* • *ambtenaren & bestuurders betrokken houden en informeren* •

HRM medewerker Zintri Zorggroep Nederland B.V., Rijen

Januari 2020 – heden

Als HRM medewerker ben ik verantwoordelijk voor alles op het gebied van HRM in de organisatie. Zoals arbeidscontracten, voer ik arbeidsvoorwaardelijke gesprekken, draag ik zorg voor het plaatsen van vacatures, verzuim en re-integratie, zorg ik voor de beantwoording van dagelijkse HR -vragen onder personeelsleden en adviseer ik het managementteam op het gebied van HRM. Hiernaast denk ik actief mee toekomstig HRM-beleid.

• *HR-vraagstukken* • *beleidsvraagstukken* • *Personeelscontact* •

Trainee Beleidsadviseur, MEE plus, via Newpublic

september 2018 – januari 2020

In mijn periode bij Newpublic ben ik actief geweest als trainee beleidsadviseur bij de organisatie MEE plus. Ik heb verschillende subsidieaanvragen en –verantwoordingen gedaan. De basis hiervoor was het opstellen van een beleids- en uitvoeringsplan bijvoorbeeld op het thema mantelzorg of cliëntondersteuning en vervolgens een verantwoording met doelrealisatie. Dit proces heb ik ook een stukje gestandaardiseerd.

• *projectleiding* • *onderzoek* • *accountgesprekken* •

Trainee Financieel adviseur, Gemeente Drimmelen, via Newpublic

september 2018 – januari 2020

Als trainee financieel adviseur bij de gemeente Drimmelen heb ik de P&C-cyclus mee gedigitaliseerd. Middels het systeem Pepperflow kunnen ambtelijke medewerkers continu de staat van projecten en uitvoeringsprogramma's bijhouden waarmee ook de realisatie van beleidsdoelen wordt bewaakt. De digitale P&C cyclus is ook toegankelijk voor de lokale politiek en inwoners. Daarnaast ben ik in deze tijd meegewerkt aan de toekomstvisie van de gemeente Drimmelen. Ik heb mijzelf met name beziggehouden met jongerenparticipatie.

• *organisatieadvies* • *project* • *participatie* •



Gemeenteraadslid VVD, Gemeente Loon op zand

Maart 2014 – heden

Ik mag sinds 2014 plaatsnemen in de gemeenteraad van Loon op Zand. Sinds 2019 ben ik fractievoorzitter. Momenteel behandel ik de portefeuilles jeugd, onderwijs, WMO, participatie, financiën, bestuurlijke toekomst/ regionale samenwerking. Na inmiddels zes jaar in de lokale politiek, in zowel oppositie als coalitie, heb ik kennis van de gemeentelijke organisatie. Ik ben bekend met de politiek- bestuurlijke verhoudingen en procedures.

• *leiderschap* • *politieke antenne* • *verbinden* •

Voorlichter, Radboud Universiteit Nijmegen

September 2016 – augustus 2018

Tijdens mijn onderzoek voor mijn Masterdiploma heb ik voor de Radboud Universiteit in Nijmegen nieuwe studenten geworven middels voorlichtingen en presentaties.

• *coaching* • *enthousiasmeren* • *adviseren* •

Voorlichter, Avans Hogeschool 's-Hertogenbosch

September 2013 – juli 2016

Tijdens mijn studie Bestuurskunde studie heb ik voor de Avans Hogeschool in 's- Hertogenbosch nieuwe studenten geworven middels voorlichtingen en presentaties.

• *coaching* • *enthousiasmeren* • *adviseren* •

Onderzoeksstage, KBA Nijmegen

februari 2018 – juli 2018

Voor deze onderzoeksstage heb ik een effectevaluatie uitgevoerd naar de wet 'doelmatige leerwegen' en modernisering bekostiging BVE die in 2014 binnen het MBO is ingevoerd.

• *analyseren* • *onderzoeken* • *adviseren* •

Medewerker Kamerlid, Tweede kamer Den-Haag

februari 2016 – juli 2016

Ik heb ondersteuning verleent aan kamerlid van der Burg (VVD, portefeuille transitie jeugdhulp) in haar dagelijkse werkzaamheden waaronder debat-voorbereiding, onderzoeken- en beleidstukken doornemen, beoordelen, presentaties en rondleidingen verzorgen, contactonderhoud en werkbezoeken. Daarnaast heb ik voor mijn afstudeeronderzoek (Bestuurskunde) verdiepend onderzoek uitgevoerd binnen de portefeuille jeugdhulp. Specifiek heb ik verschillende inkoopmethoden kwalitatief geëvalueerd.

• *adviseren* • *presenteren* • *netwerken* •

Intern onderzoeker, Van Spaendonck Brancheadvies, Tilburg

september 2014 – februari 2015

Binnen Van Spaendonck heb ik een onderzoek verricht naar efficiëntiemogelijkheden binnen de organisatie.

• *onderzoeken* • *adviseren* •



Competenties

Uit diverse assessments en referenties komen de volgende competenties sterk naar boven:

- Analytisch sterk
- Leider
- Netwerker
- Ambitieuus
- Betrouwbaar
- Zorgvuldig
- Resultaatgericht
- Ondernemend

Nevenfuncties

Bestuurslid Jeugd Vakantie Werk, Stichting jeugd vakantiewerk, Loon op Zand

September 2014 – heden

Met een grote groep vrijwilligers organiseren we de leukste week van de zomervakantie voor alle basisschoolkinderen uit de kern Loon op Zand, de kinderjeugdvakantieweek.

Projectleider & Persoonlijk begeleider, Stichting WigWam

September 2014 – heden

Ik vind het erg leuk om in de zomer een vakantie te organiseren voor kinderen met een beperking. Dit doe ik met de gedachten dat ouders dan eventjes vrijaf hebben en op adem kunnen komen. Samen met een groep enthousiaste vrijwilligers verleggen we samen grenzen en maken we plezier!