



Christiaan Krijgsman
christiaan.krijgsman@scaleadvies.nl

Opleidingen, trainingen en kwalificaties

- HBO Bachelor Social Work (Avans Hogeschool, s'-Hertogenbosch 2009)
- HBO Master Pedagogiek (HAN Hogeschool, Nijmegen 2019)
- Cursus 'samen veilig...stap voor stap' (Smitt Training & Advies, 2017)
- Cursus 'Prisma Plus' (CQT Zorg & Welzijn, 2017)
- Cursus 'Delta-gecertificeerd gezinsvoogd' (Pro-Education, 2011)
- Cursus 'Terugkeer' (Nidos, 2017)
- Cursus 'Rechtbanktraining voor Jeugdbeschermers' (Nidos, 2015)
- Cursus 'Luisteren naar Ama's' (Stichting Wesp, 2013)
- Cursus 'Suicidepreventie bij jonge asielzoekers' (Nidos, 2012)

Over mij & motivatie

Ik ben analytisch, kritisch, daadkrachtig en besluitvaardig, maar eigenschappen die mij vooral kenmerken zijn het investeren in contacten en de samenwerking(en). Ik heb er plezier in om professionals en collega's te adviseren, te inspireren en te motiveren.

In mijn werk behoud ik graag het overzicht over werkprocessen en presteer goed onder druk. Ik vind het belangrijk om voldoende variatie te hebben in het werk, evenals het hebben van eigen verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Een voorbeeld van deze veelzijdigheid is terug te zien bij mijn werkervaring bij Nidos –een voogdij organisatie voor jonge vluchtelingen- daar heb ik zowel als beleidsmedewerker, jeugdbeschermer en manager ervaring op gedaan.

Ik beleef veel plezier aan het werken in een nieuwe setting of werken met een nieuwe werkwijze. Ik maak makkelijk contact en pak graag door. Hierbij zorg ik dat ik altijd mijn omgeving – collega's en opdrachtgevers – betrek. Plezier in het leven én in mijn werk staan voor mij voorop. Dat plezier straalt ik ook uit naar mijn werkwerk, zonder hierin mijn professionele houding te verliezen. Het adviseren, inspireren en empoweren van professionals ligt mij goed. Ik daag mijzelf graag uit en ik word ook graag uitgedaagd. Ik behoud goed overzicht over werkprocessen en presteer makkelijk onder druk.



Wat opdrachtgevers & referenten zeggen over Christiaan

Marijke Nak-Van Zelst – Sociotherapeut bij Promentis Healthcare Nederland : “Christiaan heb ik leren kennen als een zeer professionele en krachtige voogd bij Nidos. Daar waar telkens een appel werd gedaan op de veerkracht van het team, was hij daar als rots in de branding. Christiaan heeft ruime ervaring als jeugdbeschermer voor een zeer complexe doelgroep. Christiaan is laagdrempelig in contact voor verschillende lagen in de organisatie. Dat maakt dat hij een hele prettige collega is om mee samen te werken.”

Marieke Servais-Wilhelmus – Coordinator Raad voor Rechtsbijstand: “Tijdens de jaren dat ik werkzaam was bij de Raad voor Rechtsbijstand (RvR) heb ik regelmatig contact gehad met Christiaan. Ik heb Christiaan leren kennen als een gedreven, resultaatgerichte en bovenal betrokken jeugdbeschermer. De vele veranderingen binnen de asielprocedure alsmede de hoge asielinstroom hebben ervoor gezorgd dat alle betrokken partijen flexibel moesten zijn. Hoewel de RvR en het NIDOS niet altijd dezelfde belangen hebben binnen de AA (algemene asiel procedure) en tijdens de voorbereiding hiervan, heb ik de samenwerking met Christiaan als zeer prettig ervaren. Er was altijd ruimte voor hoor en wederhoor waardoor er zeker wederzijds begrip is ontstaan. Op het moment dat de opvang locatie in Budel in gebruik werd genomen als aanmeldcentrum heeft Christiaan hier in een korte tijd een goed functionerend team neer moeten zetten, iets wat hij met overgave, enthousiasme en naar volle tevredenheid van diverse partijen heeft gedaan.”

Project & Werkervaring

Beleidsmedewerker Jeugd, Gemeente Echt-Susteren

2023 – heden

Als beleidsadviseur jeugd voor de gemeente Echt-Susteren richt ik mij specifiek op een aantal projecten zoals; kansrijke start (brede SPUK en GALA), Jongerenwerk, Steunouders, AZC-jeugdhulp, JIP, GroupXL, Knooppunt overleg 0-4 (scholen, opvang en GGD in contact brengen voor soepele overgang), 18- / 18+, Jeugdhulpvervoer.

Beleidsadviseur onderzoek inrichting toegangsfunctie jeugdhulp, Gemeente Echt-Susteren

oktober 2022 – januari 2023

Voor de gemeente Echt-Susteren werk ik als adviseur samen met mijn collega's van Scale Advies aan een business case die de gevolgen van de besluitvorming van het coalitieakkoord over de inrichting van de toegangsfunctie jeugdhulp uitwerkt waarbij wordt ingezet op een intensivering van de verwevenheid met het taakveld WMO.

• *communicatie* • *procesmatig* • *verbinder* • *WMO*



Projectleider 'onderzoek Versterking aanbod dagactiviteiten voor mensen met dementie', Gemeenten Etten-Leur en Zundert *april 2022 - december 2022*

Als projectleider zorg ik voor de procesbegeleiding bij het opstellen van een regiobeeld (door de GGD West-Brabant) en het uitwerken van een behoeftanalyse (door een onderzoeksbureau). Mijn rol als projectleider en procesbegeleider is het zorgen dat deze partijen in gezamenlijkheid met de gemeente binnen de gestelde tijd tot een goed einde komen. Naast deze rol zorg ik dat er een toekomstbestendig implementatieplan opgesteld zodat de gemeenten de lacunes in het aanbod effectief kunnen opvullen.

- *communicatie* • *procesmatig* • *verbinder*

Projectcoördinator 'alternatieven 24-uurs behandelopname', Pactum Zuid *juni 2022 - december 2022*

Pactum regio Zuid is gestart met een programma voor de doorontwikkeling van 24-uurs verblijf met behandeling naar andere vormen van verblijf en ambulante alternatieven. Dit past binnen de landelijke en regionale ontwikkelingen waarbij wordt ingezet op het zoveel mogelijk thuis laten opgroeien van jeugdigen. Binnen het programma zijn 7 actielijnen geformuleerd, waar werkgroepen mee aan de slag zijn gegaan. Scale Advies ondersteund Pactum bij deze ontwikkeling met projectleiding en projectondersteuning. Onderdelen van deze begeleiding zijn: Projectmatig werken, in beeld brengen wat de werkgroepen nodig hebben om hun werkopdracht te volbrengen. De samenhang bewaken en afstemming te organiseren tussen de werkgroepen en het organiseren van 6-wekelijkse bijeenkomsten waarin werkgroepen zorgen voor een brede terugkoppeling binnen de organisatie.

- *planmatig werken* • *organiseren* • *faciliteren* • *sparringpartner* • *overzicht houden*

Beleidsmedewerker Gezondheid, Gemeente Rotterdam *Januari 2022 - augustus 2022*

Samen komen tot een concrete aanpak om het beschikbare 1% Wmo Preventiebudget in te zetten en dit te monitoren zodat we zo optimaal mogelijk gebruik kunnen maken van het aanwezige budget. Jezelf gezond en vitaal voelen is iets wat ik iedereen gun. Het is algemeen bekend dat de vitaliteit van de Nederlander anno 2021 aandacht behoeft en ik vind het dan ook goed dat de gemeente Rotterdam hier serieuze aandacht voor heeft middels *Gezond010: het akkoord* en het project 1% Wmo Preventiebudget. Voorkomen is immers beter dan genezen.

- *samenwerking andere beleidsmedewerkers* • *advies geven* • *subsidies en budgetten beoordelen* • *ontwikkelen aanpak* • *monitoren*

Projectleider 'Rotterdam Onbeperkt', Gemeente Rotterdam *Januari 2022 - 16 april 2022*

Als projectleider Rotterdam Onbeperkt ben ik coördinator en aanjager van het concern-brede beleid rondom toegankelijkheid. Dat beleid is in 2020 uitgewerkt in de Lokale Agenda Toegankelijkheid (LAT). De LAT komt voort uit het VN-verdrag voor de rechten van personen met een handicap. Met de ratificatie van dit verdrag dient iedere gemeente in Nederland periodiek een plan op te stellen voor de lokale implementatie van toegankelijkheid.

Door het uitvallen van de oorspronkelijke projectleider is het project stil komen te staan. Aan mij als vervanger om het project weer tot leven te wekken en samen met een tiental beleidsmedewerkers



dwars door de hele gemeente te werken aan de uitvoering van de LAT. Ik houd oog op de voortgang en bent aanspreekpunt voor bestuur en directie en externe partijen.

• *leidinggeven* • *plannen/rapportages* • *proces verbetering* • *netwerken* • *communicatie*

Beleidsmedewerker, Nidos

2020 - 2021

Als beleidsmedewerker incidenten & calamiteiten was ik coördinator van de onderzoekspoule en onderzoeksproces in opdracht van Nidos waarbij ik nauw samenwerkte met de Inspecties 'Justitie en Veiligheid' en 'Gezondheidszorg en Jeugd'. Als beleidsmedewerker was ik ook penvoerder en voorzitter van het onderzoeksproces. Mijn taken en verantwoordelijkheden in deze functie waren onder andere het werken aan de verbetering van de kwaliteit van de voogdij en opvang voor de jongeren, het tijdig melden van geweldsincidenten en calamiteiten bij de Inspecties 'Gezondheidszorg en Jeugd' en 'Justitie en Veiligheid', Penvoering van de onderzoeken die Nidos uitvoert in opdracht van de beide Inspecties, Relatiebeheer Inspecties en beleidsafdelingen van COA en ketenpartners (extern) en met de medewerkers en managers die werkzaam zijn in de regio's (intern) en tot slot het (door)ontwikkelen en implementeren van het beleid op het gebied van incidenten & calamiteiten.

• *beleid* • *inspectie* • *incidenten & calamiteiten* • *organisator* • *onderzoek* • *rapporteren* • *kwaliteit* • *advies* • *LEAN* • *overleg* • *verbetermaatregelen* • *samenwerking* • *relatiemanagement ketenpartners*

Interim regiomanager, Nidos

2015 - 2016

Deze tijdelijke functie heb ik uitgevoerd in verband met de groei van regiokantoren door de hoge instroom aan vluchtelingen in 2015. Als interim-manager had ik de taak om een team van 13 jeugdbeschermers op te richten en aan te sturen, was ik verantwoordelijk voor het accorderen van rapportages en begeleidingsplannen van het team en was ik verantwoordelijk om de aanmeldprocedure met de ketenpartners IND, COA en AVIM vorm te geven als kwartiermaker. Hierbij heb ik gezorgd dat Nidos onderdeel werd in het aanmeldproces van de vreemdelingenketen, heb ik relaties met ketenpartners opgebouwd en zorgvuldig onderhouden, het begeleidingsproces aangepast en het vernieuwde proces geïmplementeerd in het team en hiermee een efficiëntie slag behaald waarmee achterstallige begeleiding werd ingehaald.

• *leidinggeven* • *kwartiermaker* • *relatiebeheer* • *plannen/rapportages accorderen* • *proces implementatie* • *proces verbetering* • *efficiëntie optimalisatie* • *team opbouw*

Eigenaar & mede oprichter 'Nexus-care' vreemdelingenzorg, Nexus-care

2016 - 2017

Nexus-Care begeleidde gefaseerd volgens een eigen ontworpen methodiek waarin competentiemodellen, empowering en activeringsgerichte bejegening ter grondslag liggen, jongvolwassen vluchtelingen ondersteuning aan met als doel de zelfredzaamheid in de Nederlandse maatschappij te vergroten.

• *contact ministeries en beleidsmedewerkers* • *advies jongeren aan laten sluiten op landelijke politieke thema's* • *persoonlijke ontwikkeling jongeren stimuleren* • *ontwikkelen methodiek* • *ontwerpen taxatie instrumenten* • *netwerken*



Jeugdbeschermer, Nidos

2010 - 2021

Voor jongeren, die zonder ouder(s) in Nederland asiel aanvragen, is er niemand aanwezig om het ouderlijk gezag uit te oefenen. Daarom wordt er door de Nederlandse overheid voorzien in het gezag. In opdracht van de Nederlandse overheid treedt Nidos op als voogd voor deze jongeren middels tijdelijke voogdij. In 2010 werd de eerste opvang van asielzoekers anders vormgegeven in Nederland, volgens de zogeheten POL-constructie (proces opvang locatie). Dit vroeg om een geheel nieuwe werkwijze. Vanaf begin af aan ben ik, met een selecte groep jeugdbeschermers, betrokken geweest bij het vormgeven van deze werkwijze en de uitvoering hiervan. Deze specifieke manier van werken heb ik vele jaren mogen uitdragen binnen de organisatie en diverse jeugdbeschermers die nieuw waren binnen Nidos heb ik hierin getraind. Mijn taken en verantwoordelijkheden als jeugdbeschermer waren het behartigen van de belangen van de jongeren, het bewaken en stimuleren van hun ontwikkeling, het zorgen voor opvang/opvoeding/verzorging van de jongeren en het houden van toezicht hierop, de rechten van de jongeren beschermen, het toezien op een juiste uitvoering van de asielprocedure en samen met de jongeren planmatig werken naar zelfredzaamheid in Nederland.

• *jeugdzorg* • *vreemdelingenketen* • *voogdijschap* • *cultuursensitief* • *methodisch* • *planmatig* • *positioneren* • *toezicht* • *gezag* • *belangenbehartiging* • *inburgering* • *vreemdelingenrecht* • *justitie* • *werknemers trainen* • *jongeren coachen en begeleiden*

Maatschappelijk Werkbegeleider, Stichting Vluchtelingenwerk Midden Gelderland

2007 - 2009

Bij Stichting Vluchtelingenwerk werkte ik met vluchtelingen met verblijfsvergunning die net een woning toegewezen hadden gekregen. Dit gebeurt via het Centraal Orgaan voor Asielzoekers (COA), de gemeentes en de woningbouwverenigingen. Vluchtelingenwerk werd ingeschakeld om dit proces te coördineren. Als maatschappelijk werkbegeleider was het mijn verantwoordelijkheid om deze opvang zo soepel mogelijk te laten verlopen en om vervolgens de cliënten te begeleiden in hun integratieproces in de Nederlandse maatschappij. Daarnaast coördineerde ik als maatschappelijk werkbegeleider het spreekuur, waarbij cliënten bij mij terecht konden voor advies en juridische begeleiding. Hiernaast begeleidde ik de stagiaires en vrijwilligers.

• *doelgroep onderzoek* • *User-Experience onderzoek uitgevoerd* • *lange- en korte termijn doelen geformuleerd* • *adviesrapportage opgesteld* • *resultaten onderzoek terugkoppelen*

Nevenactiviteiten

Trainer, Nidos, Utrecht

2013 - 2019

Elk seizoen gaf ik training aan nieuwe voogden en stagiairs binnen Nidos over het werken op Proces Opvang Locatie (POL). Deze trainingen ontwikkelde ik zelf en ik leerde ook andere trainers hoe ze deze training konden geven aan nieuwe voogden en stagiairs.



Gastdocent Intercultureel werken, HBO Social Work, Avans Hogeschool, 's-Hertogenbosch 2013 - 2019

Ik gaf jaarlijks een gastcollege over het intercultureel werken in de zorg en welzijn met hierbij speciale aandacht voor en de spanning tussen de vreemdelingenwet en het jeugdrecht. Door mijn ervaringen binnen Nidos heb ik veel kennis van verschillende culturen en hoe deze het beste bereikt kunnen worden op de gevoelige thema's zoals die binnen zorg en welzijn. Een 'one size fits all' aanpak werkt niet met een land waar de culturele diversiteit zo groot is als dat van ons en aandacht hiervoor is van groot belang vind ik.

Competenties

Uit diverse assessments en referenties komen de volgende competenties sterk naar boven:

- Verbinder
- Netwerker
- Creatief
- Leider
- Analytisch
- Adviseren