



**Esther Peeters**

[esther.peeters@scaleadvies.nl](mailto:esther.peeters@scaleadvies.nl)

## Opleidingen, trainingen en kwalificaties

- WO Master Bestuurskunde (Erasmus Universiteit, Diploma 2017)
- HBO docentopleiding Omgangskunde (Fontys Hogescholen, Diploma 2012)
- HBO Minor Trainen en Coachen in een Organisatie (HAN, Certificaat 2012)
- HBO Bachelor Creatieve Therapie Drama (HAN, Diploma 2010)
- Cursus Mental Health First Aid voor volwassenen (MHFA Nederland, 2020)
- Facilitating and designing workshops with the LEGO® SERIOUS PLAY® Method (Trivium, Certificaat, 2018)
- Design Thinking & Play (Design Thinking Center, 2018)
- Wijffels Masterclass Besturen (NJR, Certificaat 2014)
- Hoe haal ik het beste uit anderen? (Talent College, Certificaat 2014)
- Wijffels Masterclass Besturen (CNV Jongeren en NJR, Certificaat 2013)
- Starten als trainingsacteur (BBdeB, 2012)
- BHV (november 2017, januari 2019, januari 2020, Certificaat)

## Wat opdrachtgevers & referenten zeggen over Esther

**Carina van der Beek – Teammanager Gezondheid, Gemeente Rotterdam:** “Ik heb Esther ervaren als een gedreven, (pro-)actieve en zeer deskundige adviseur in het sociale domein. Ze maakt zich in korte tijd complexe materie eigen en komt op basis van de door haar verzamelde input tot een kernachtig en resultaatgericht plan. Esther is sterk op de inhoud en vraagt scherp door tot de kern van het vraagstuk. Haar prettige manier van samenwerken en haar nieuwsgierige en geïnteresseerde houding, zorgt daarbij voor gedragen producten. Daarnaast is ze flexibel en denkt in mogelijkheden. Voor complexe vraagstukken in het sociaal domein, beveel ik Esther dan ook van harte aan!”

**Jeany Dirkzwager – Senior beleidsadviseur Jeugd, Gemeente Rotterdam:** “Esther kan goed mensen verbinden en tegelijkertijd toewerken naar het behalen van het beoogde resultaat. Ook onder stressvolle omstandigheden blijft ze kalm, houdt overzicht en vindt een oplossing.”

**Ruut van Andel – Directieadviseur, Werkplein Hart van West-Brabant:** “Esther blinkt uit in het voeren van gesprekken met inwoners over de dienstverlening van de overheid. Ze beheerst veel en vernieuwende gespreksmethodes, en weet ongeacht de doelgroep een veilige en gelijkwaardige setting te creëren. Esther is van nature nieuwsgierig, begripvol en oprecht. In het traject Cliëntparticipatie voor de jeugdzorgregio West-Brabant West heb ik veel van haar geleerd.”



## Over mij & motivatie

Als adviseur, projectleider en programmamanager ben ik communicatief sterk, resultaatgericht, proactief en politiek-bestuurlijk sensitief. Anderen omschrijven mij als een aanpakker die graag zelfstandig én in samenwerking met anderen het verschil maakt. Ik ben analytisch sterk, kundig in het inschatten van knelpunten en goed in het bedenken van creatieve oplossingen. Door mijn jarenlange ervaring in het projectmanagement ben ik goed in het bewaken van de voortgang van een project, het creëren van draagvlak, het updaten van alle betrokkenen en het zorgen voor goede afstemming en verslaglegging. Snel schakelen en overzichten creëren doe ik makkelijk en ik werk hard om de doelen van een project te bereiken. Door middel van mijn *hands-on* mentaliteit en *out-of-the-box* aanpak, draag ik mijn steentje bij aan het concretiseren van bestaande ideeën en het toewerken naar innovatieve resultaten.

Gedurende de afgelopen tien jaar ben ik onder andere werkzaam geweest voor het Rijk, de provincies Noord-Holland en Noord-Brabant, de jeugdhulpregio West-Brabant West en verschillende gemeenten. Door mijn jarenlange ervaring binnen NJR (de Nationale Jeugdraad) en als adviseur bij Scale Advies ben ik goed op de hoogte van de actuele situatie binnen het sociaal domein. Kenmerkend aan mijn werkwijze is dat ik met een integrale blik en in contact met alle betrokken stakeholders in staat ben om op een heldere manier in kaart te brengen wat de huidige ontwikkelingen zijn en wat hiervan de gevolgen (kunnen) zijn.

Mijn motivatie om dit werk te doen, is dat ik het verschil wil maken voor mensen in een kwetsbare positie.

## Werkervaring (selectie)

### Projectleider Actualiseren beleidskader in-, door- en uitstroom vrouwenopvang en vervolg op de aanpak van knelpunten Nationale Ombudsman, Valente en VNG

januari 2023 – heden

Landelijke en regionale ontwikkelingen maken dat het nodig is om het beleidskader in-, door- en uitstroom vrouwenopvang in samenspraak met de verschillende stakeholders te actualiseren en de veranderingen hierna te implementeren. Daarnaast vraagt de aanpak van de knelpunten zoals opgemerkt door de Nationale Ombudsman om een vervolg.

- *projectleiderschap* • *vrouwenopvang* • *huiselijk geweld en kindermishandeling* • *implementatie*

### Projectleider Leermodule Cliëntparticipatie, Jeugdhulpregio West-Brabant West

september 2022 – heden

Deze leermodule is een vervolg op de opdracht welke in de periode van 2018 tot en met 2021 voor de regio West-Brabant West is uitgevoerd in het kader van het project 'Kwaliteitsmonitor Jeugdhulp'. De regio heeft Scale Advies gevraagd om een leercyclus cliëntparticipatie te ontwikkelen en aan te bieden aan de zorgaanbieders in de regio. Zo leren de zorgaanbieders hoe zij op een passende wijze cliënten kunnen betrekken in hun eigen behandeling en bij het ontwikkelen en evalueren van beleid.

- *implementatie betrokkenheid cliënten* • *LEGO® SERIOUS PLAY®* • *inspiratiesessies*

### Adviseur Leren en Ontwikkelen, Scale Advies

mei 2022 – heden

Binnen Scale Advies ben ik verantwoordelijk voor de organisatie- en personeelsontwikkeling.

- *organisatieontwikkeling* • *HRD* • *coaching*

### Projectleider en Senior adviseur gezondheid 1% Wmo Preventiebudget, gemeente Rotterdam



*december 2020 – augustus 2022*

De Rotterdamse ambitie op het gebied van gezondheidspreventie is dat Rotterdammers gezond en vitaal zijn, passend bij hun situatie en vermogen. Gezonde en vitale Rotterdammers zijn actief, veerkrachtig en ze maken gezonde keuzes. Enkele voorbeelden van mijn werkzaamheden als senior adviseur gezondheid waren: het maken van de programmabegroting voor 2021, het ontwerpen en faciliteren van *fresh-ups* voor de verschillende sporen, deelname aan het kernteamoverleg Wijkpreventieketen en allerhande inhoudelijke en procesmatige activiteiten rondom DigiDeal010 en eHealth. Vanaf voorjaar 2021 was ik als projectleider verantwoordelijk voor het ontwerp en de inrichting van het project 1% Wmo Preventiebudget. Het samen met de betrokken stakeholders verkennen van de mogelijke invulling van deze middelen, het maken van een mijlpalenplanning, het inrichten van de technisch-juridische invulling, het ontwerpen van de monitoring om de gerealiseerde impact te kunnen bepalen en het met regelmaat op de hoogte brengen van bestuur en politiek maken onderdeel uit van mijn werkzaamheden. Het coachen en begeleiden van een trainee maakte tevens onderdeel uit van mijn takenpakket.

• *projectleiding* • *creëren van draagvlak* • *politiek-bestuurlijke sensitiviteit* • *operationeel, tactisch en strategisch niveau* • *sociale innovatie*

**Senior adviseur, Stichting MEE-Vivenz Sociale Wijkteams Dordrecht**

*februari 2021 – oktober 2022*

In deze opdracht begeleidde ik een junior collega in de beleidsondersteuning van de Sociale Wijkteams.

• *organisatieadvies* • *verandermanagement* • *coaching* • *begeleiding* • *welzijn* • *jeugd* • *wmo* • *gemeentelijk Jeugdomein*

**Programmamanager Strategie Veiligheid Jeugd, Jeugdhulpregio West-Brabant West**

*augustus – december 2020*

Doel van de opdracht: het effectiever en efficiënter inrichten van de veiligheidsketen in de Jeugdhulpregio West-Brabant West, door samen met de veiligheidspartners te zorgen dat kinderen opgroeien in een veilige omgeving. Als programmamanager werkte ik samen met de negen betrokken gemeenten, de Gecertificeerde Instellingen, Veilig Thuis, (zorg)aanbieders en toegangsorganisaties. Ik coachte en ondersteunde de kartrekkers per programmaliijn, zodat zij met hun doelstellingen en activiteiten aan de slag konden. Het programmamanagement is verantwoordelijk voor het Transformatiebudget Jeugd.

• *bewaken van de voortgang, kwaliteit en samenhang* • *faciliteren van het projectteam bestaande uit beleidsadviseurs* • *(bestuurlijke) evaluatie* • *borging* • *samenwerking operationeel, tactisch en strategisch niveau*

**Projectleider implementatie cliëntparticipatie binnen de veiligheidsketen, Jeugdhulpregio West-Brabant West**

*juli 2019 – december 2021*

Binnen deze opdracht was ik verantwoordelijk voor het implementeren van de cliëntparticipatie binnen de Strategie Veiligheid.

• *implementatie betrokkenheid cliënten* • *participatie in driehoek (beleid, uitvoering, inwoner)* • *Design Thinking* • *ambtenaren & bestuurders betrokken houden & informeren* • *inspelen op ad-hoc ontwikkelingen* • *politiek-bestuurlijke sensitiviteit*

**Projectleider implementatie cliëntparticipatie binnen de Kwaliteitsmonitor Jeugdhulp, Jeugdhulpregio West-Brabant West**

*september 2018 – juni 2021*

Binnen deze opdracht was ik verantwoordelijk voor de begeleiding van de negen gemeenten in de regio West-Brabant West in het betrekken van cliënten bij het monitoren en door



ontwikkelen van het jeugdbeleid, binnen de Jeugdwet.

- *implementatie betrokkenheid cliënten* • *LEGO® SERIOUS PLAY®* • *inspiratiesessies* • *leerwerkgroepen*

### **Projectleider cliëntparticipatie binnen de inkoop Gecertificeerde Instellingen, provincie Noord-Brabant**

*september 2019 – mei 2020*

Binnen deze opdracht was ik verantwoordelijk voor de participatie van cliënten binnen de inkoop van de Gecertificeerde Instellingen in de provincie Noord-Brabant.

- *cliëntparticipatie* • *ambtenaren & bestuurders betrokken houden en informeren* • *politiek-bestuurlijke sensitiviteit*

### **Projectleider en onderzoeker Rekenkameronderzoek 'Voorkomen is beter dan genezen', gemeente Neder-Betuwe**

*februari 2019 – mei 2020*

Verantwoordelijk voor de projectleiding en het onderzoek naar de sociaal-maatschappelijke en financiële gevolgen voor het sociaal domein, wanneer de gemeente maatregelen neemt die inwoners treffen die al in een financieel onzekere situatie zitten als gevolg van schuldenproblematiek.

- *projectleiding* • *onderzoek* • *dossierstudie* • *analyse, rapportage en aanbevelingen* • *literatuuronderzoek*

### **Adviseur, KluppluZ**

*januari 2019 – november 2019*

Binnen deze opdracht heb ik de werkwijze van het toegangsteam geïnventariseerd en geoptimaliseerd.

- *organisatieadvies* • *verandermanagement* • *coaching* • *interviews* • *begeleiding* • *training*

### **Projectleider Jeugd, Gemeente Rotterdam**

*mei 2018 – december 2018*

Binnen deze opdracht heb ik me ingezet als projectleider voor diverse onderdelen binnen het thema kindermishandeling en kinderrechten.

- *GROTICK-methode* • *budgetbewaking* • *regierol Rotterdams Collectief tegen Kindermishandeling* • *overleg ketenpartners* • *creëren draagvlak* • *Rotterdamse Week tegen Kindermishandeling* • *Rotterdamse Kinderrechten Awards*

### **Adviseur implementatie zelforganisatie, Zintri Zorggroep**

*april 2018 – november 2018*

Binnen deze opdracht hield ik mij bezig met het faciliteren en coachen van de teams met als doel ontwikkeling richting- en implementatie van zelforganisatie (bewustzijn).

- *coaching* • *interviews* • *zelfsturende teams* • *organisatieverandering* • *verandermanagement*

## **Overige werkervaring**

### **Senior projectleider Jeugdbeleid + adviseur Expertisebureau Jongerenparticipatie, NJR (Nationale Jeugdraad) (2014-2018)**

In mijn diverse werkzaamheden bij NJR stond ik in nauw contact met de daadwerkelijke eindgebruiker van beleid. Het implementeren van een project, het bewaken van de voortgang, het zorgen voor de financiële verantwoording en het fungeren als aanspreekpunt voor samenwerkingspartners, opdrachtgevers en jongeren, waren hierbij enkele van mijn taken.

### **Ondersteunend beleidsmedewerker Directie Sociale Zaken, SER (2014)**

De SER heeft tijdens het adviestraject 'Toekomst Pensioenen' een aantal dialoogbijeenkomsten georganiseerd om van allerlei belanghebbenden input te krijgen. Mijn aandacht was hierbij gericht op het betrekken van jongeren en de mogelijkheden die de SER in de werving en organisatie heeft om deelname voor jongeren interessant te maken.



### **Voorzitter, NJR (2013 – 2014)**

Hoe meer jongeren hun plek vinden, hoe mooier de maatschappij. Daarom bestaat NJR, het jongeren netwerk van Nederland. Als voorzitter was ik verantwoordelijk voor de richting die de organisatie op gaat. Hierbij heb ik zorg gedragen voor de algemene belangenbehartiging van jongeren, kwam ik op voor kinderrechten en droeg het belang van beïnvloeding van jeugdbeleid door jongeren uit. Hiernaast hield ik onder andere overzicht over het bestuur, het algemene beleid, en de verschillende programma's en processen binnen NJR.

### **Vicevoorzitter & bestuurslid Onderwijs, Sociale Zaken en Jeugdbeleid, NJR (2012 – 2013)**

Als programmabestuurslid was ik onder meer verantwoordelijk voor het contact met (potentiële) samenwerkingspartners, de ondersteuning van lopende projecten en het initiëren van nieuwe projecten.

### **Docent zorg en coach bij Activiteitenbegeleiding Natuur en Welzijn, niveau 3 en 4 BOL en BBL, Helicon MBO Opleidingen Nijmegen (2011 – 2012)**

Vakken verzorgd als: communicatie, sociale vaardigheden, methodisch werken, ontwikkelingspsychologie en leren loopbaan burgerschap. Andere werkzaamheden: coaching, BPV-begeleiding, ontwikkeling en begeleiding, vakoverstijgende Projectweek 'Herrie in de Keuken'

## **Nevenactiviteiten**

- Commissielid Wetenschap voor de Praktijk Covid-19 programma, ZonMw  
*juni 2020 – heden*
- Commissielid Actieprogramma Maatschappelijke Diensttijd, ZonMw  
*juni 2018 – heden*
- Lid Maatschappelijke Adviesraad Dynamics of Youth, Universiteit Utrecht  
*februari 2017 – april 2018*
- Commissielid programma 'Effectief werken in de Jeugdsector' ZonMw  
*oktober 2012 – april 2018*
- Lid Landelijk Bestuur Scouting Nederland  
*2015 – 2016*
- Bestuurslid, NJR het Bureau  
*2012 – 2013*

## **Competenties**

Uit diverse assessments en referenties komen de volgende competenties sterk naar boven:

- Proactief
- Creatief
- Netwerker
- Analytisch sterk
- Assertief
- Resultaatgericht
- Integer en betrokken.