



**Karin Hendriks**  
[karin.hendriks@scaleadvies.nl](mailto:karin.hendriks@scaleadvies.nl)

## Opleidingen, trainingen en kwalificaties

- HBO Bachelor of Business Administration (Avans Hogeschool Breda, Diploma 2009)
- HBO Bachelor of Social Work (Fontys Hogeschool Eindhoven, diploma 2003)
- Training De Effectencalculator (2021)
- Signaleren slachtoffers loverboys/mensenhandel (Jeugdbescherming Brabant, 2018)
- Complexe scheidingen (Jeugdbescherming Brabant, 2017)
- Vlaggenmethodiek (Jeugdbescherming Brabant, 2017)
- Beroepscode, Tuchtrect, Professioneel Statuut en Richtlijnen (BPSW, 2016)
- Methode Voogdij (Bureau Jeugdzorg Noord-Brabant, 2015)
- E-learning juridisch kader jeugdbescherming (Jeugdbescherming Brabant, 2015)
- Oplossingsgericht werken verdiepingstraining (Vraagkracht, 2015)
- Functiescholing gezinsvoogdij: Deltamethodiek (Pro-Education, 2014)
- Masterclass persoonlijk leiderschap (Pro-Education, 2014)
- Oplossingsgericht werken (Vraagkracht, 2012)
- Eigen Kracht Conferentie (Eigen Kracht Centrale, 2011)
- Kort en bondig rapporteren (Bureau van Tilburg, 2011)
- Signs of Safety en Words & Pictures (Kompaan en de Bocht, 2011)
- Zittingsvertegenwoordiger (Bureau Jeugdzorg Noord-Brabant, 2011)

## Wat referenten & opdrachtgevers zeggen over Karin

**Janneke van Happen – Regiocoördinator Pactum Zuid:** “Karin is sterk op inhoud, proces en relatie. Door haar ervaring in de Jeugdzorg en de Raad van de Kinderbescherming kent Karin de processen en dynamieken in het jeugd domein. Ze weet waar ze het over heeft en brengt dat op een prettige manier in. In diverse rollen in projectorganisaties komt de rust en het inzicht van Karin goed van pas, ze heeft overzicht en weet de juiste stappen in beeld te brengen waar ze andere betrokkenen goed in meeneemt. Karin is betrouwbaar en doortastend, fijn om mee samen te werken!”

**Anouk van Nieuwenhuijze - Regionaal Projectleider Aanpak HGKM , Regio Rijk van Nijmegen:** “Karin is deskundig op de inhoud en neemt alle belanghebbenden bij een project goed mee in de stappen die gezet worden. Ze is gedegen, zorgvuldig en komt haar afspraken na. Ze maakt tevens goed gebruik van reeds opgebouwde landelijke expertise en deskundigen.”



## Over mij & motivatie

Ik ben sinds 2008 werkzaam in het jeugddomein en vanaf 2011 o.a. als beleidsadviseur en projectleider. Hierdoor ben ik goed op de hoogte van het jeugdstelsel. Ik ben inhoudelijk gedreven en mijn kracht bevindt zich op het snijvlak van jeugd en veiligheid, met een inhoudelijke drive. Ik weet beleid en uitvoering te verbinden en vind dit ook essentieel, omdat de uitvoering weet welke veranderingen nodig zijn om de doelgroep het beste te bedienen.

Ik ben een proactieve, ondernemende en empathische adviseur met een analytische blik. Ik werk graag samen met mensen uit de uitvoering om te komen tot een goed onderbouwd, praktisch advies. Hierbij weet ik mensen en organisaties op inhoud te verbinden.

Collega's en opdrachtgevers kennen me als een enthousiaste en resultaatgerichte beleidsmedewerker. Ik pak zaken gestructureerd op en bewaak het overzicht en de verbindingen met andere thema's. Vanzelfsprekend communiceer ik gemakkelijk op verschillende niveaus en beschik ik over uitstekende communicatieve (mondelijke en schriftelijke) vaardigheden.

Complexe dossiers zie ik als een uitdaging. Het best op mijn plek ben ik in een team met mensen die inhoudelijk bevoegen zijn, betrokken bij de ontwikkeling en veiligheid van jeugdigen en het welzijn van inwoners, dat inspireert mij.

## Project & Werkervaring

### Beleidsadviseur Sociaal Domein, Gemeente Bergen op Zoom

*januari 2023 - heden*

Als beleidsadviseur ontwikkel ik beleid op basis van landelijke, regionale en lokale ontwikkelingen. Ik bouw relevante netwerken op en weet deze op een constructieve wijze te onderhouden. Met andere gemeenten werk ik aan regionale opgaven. Het voorliggend veld is mijn aandachtsgebied. Ik heb een scherp oog voor de transformatieopgave en leg vandaaruit de verbinding met het geïndiceerd maatwerk. Daarnaast ben ik, samen met mijn collega's, accounthouder voor organisaties die passend binnen de maatschappelijke opgaven van de gemeente algemeen toegankelijke voorzieningen aanbieden in het voorliggend veld. In sommige gevallen sluit ik ook aan bij projectgroepen.

### Projectleider 'Alternatieven 24-uurs behandelopname', Pactum Zuid

*augustus 2022 - december 2022*

Pactum regio Zuid is gestart met een programma voor de doorontwikkeling van 24-uurs verblijf met behandeling naar andere vormen van verblijf en ambulante alternatieven. Dit past binnen de landelijke en regionale ontwikkelingen waarbij wordt ingezet op het zoveel mogelijk thuis laten opgroeien van jeugdigen. Binnen het programma zijn 7 actielijnen geformuleerd, waar themagroepen mee aan de slag zijn gegaan.

Als projectleider zorg ik dat alle themagroepen gefaciliteerd worden – zowel inhoudelijk als praktisch – en dat er eind 2022 eerste opleveringen plaatsvinden voor de te realiseren veranderingen. Naast de projectleiding verzorgt Scale Advies tevens ook de projectondersteuning.



- *planmatig werken* • *organiseren* • *faciliteren* • *projectleider* • *overzicht houden*

## Strategisch beleidsadviseur Jeugd Midden-Limburg Oost

*augustus 2020 – juli 2022*

Doel van de opdracht (2-ledig):

- Implementatie Norm voor Opdrachtgeverschap (NvO) Jeugd. Het doel van deze opdracht is het opstellen van een regiovisie Jeugd voor de regio Midden-Limburg Oost, gericht op de inhoudelijke koers in relatie tot (her)inrichting van het zorglandschap, alsmede het verstevigen van het regionale opdrachtgeverschap.
  - *Projectmatig werken* • *opstellen plan van aanpak & planning* • *coördineren werkgroepen* • *inhoud, proces en samenhang bewaken* • *ambtelijke aanspreekpunt voor opdrachtgevers (managers) en bestuurders* • *ambtelijke aanspreekpunt voor andere regio's ikv bovenregionale samenwerking* • *afstemming ondersteuningsteam VNG & landelijke bijeenkomsten (zoomsessies)* • *thema's: visie&koers, specialistische Jeugdhulp, basisfuncties Toegang, lokaal-regionaal-bovenregionaal, participatie aanbieders&cliënten, governance, zorgvuldige inkoop, subsidie, verwerving, administratieve lasten verminderen, reële tarieven*
- Tijdelijke deeltaken projectleider jeugd: uitvoering van deeltaken projectleider jeugd in samenwerking met projectleider WMO.
  - *Coördinatie overleg Beleidsteam Jeugd* • *evalueren/opstellen regionale beleidsagenda 2020/2021, uitvoeren quick-scan samenwerkingsstructuur* • *deelname J42* • *voorbereiding en deelname Bestuurlijke Stuurgroep Jeugd* • *voorbereiding en deelname opdrachtgeversoverleg* • *deelname verwervingsteam* • *deelname regionaal programmateam* • *deelname aan Ouderpanel Jeugd Midden-Limburg*

## Coördinator samenwerking zorgverzekeraar/zorgkantoor Midden-Limburg

*Oktober 2020 – heden*

Doel van het project: het coördineren van de samenwerking tussen de zeven gemeenten van regio Midden-Limburg en zorgverzekeraars/zorgkantoor (CZ en VGZ). Aanleiding: landelijke afspraken tussen VNG en zorgverzekeraars Nederland.

De samenwerking heeft tot doel om maximale verbinding van het medisch domein, het zorgdomein en het sociaal domein te realiseren. Vanwege de samenhang in de hulp, ondersteuning en zorg waarvoor zowel gemeenten als de zorgverzekeraars verantwoordelijk zijn betekent een goede samenwerking veel voor inwoners en verzekerden.

- *ambtelijke aanspreekpunt/coördinator namens en voor de regio-gemeenten* • *verbinder tussen gemeenten en zorgverzekeraar/zorgkantoor* • *aanjagen & faciliteren van samenwerking* • *organiseren digitale sessies met aanbieders & cliëntvertegenwoordigers* • *deelname landelijke ambtelijke overleggen (VNG)* • *thema's Ouderen, GGZ, Preventie* • *demedicaliseren* • *normaliseren* • *positieve gezondheid*

## Coördinator samenwerking zorgverzekeraar/zorgkantoor Noord-Oost Brabant Oost

*september 2021 – januari 2022*



Doel van het project: het coördineren van de samenwerking tussen de tien gemeenten van regio Noord Oost Brabant Oost en zorgverzekeraars/zorgkantoor (CZ en VGZ). Aanleiding: landelijke afspraken tussen VNG en zorgverzekeraars Nederland om te komen tot regionale samenwerkingsagenda's voor tenminste de onderdelen GGZ, Ouderen en Preventie.

• *coördinator namens en voor de regio-gemeenten* • *verbinder tussen gemeenten en zorgverzekeraar/zorgkantoor* • *aanjagen & faciliteren van samenwerking* • *organiseren digitale sessies met beleidsambtenaren* • *deelname landelijke ambtelijke overleggen (VNG)* • *POH Jeugd* • *Netwerkpsychiatrie* • *Individuele Plaatsing en Steun (IPS)*

## **Beleidsadviseur cliëntparticipatie West-Brabant West**

**maart 2020 – augustus 2020**

Doel van het project: cliëntparticipatie borgen binnen alle programmalijnen van het programma Veiligheid Jeugd. In het programma wordt gewerkt aan een doorgaande lijn in de veiligheidsketen (van preventie tot gedwongen kader) en inzet van passende jeugdhulp (matched care) met als hoofddoel dat jeugdigen veilig opgroeien.

• *Enthousiasmeren van gemeenten en zorgaanbieders voor cliëntparticipatie en werving van cliënten* • *klantreizen in beeld brengen* • *analyseren van en adviseren (van de regio) over de input van cliënten ter verbetering van de beleidscyclus en binnen het contractmanagement op onderdelen preventieprogramma's, complexe scheidingen, veiligheidsketen, integrale samenwerking en crisishulp*

## **Programmamanagement Veiligheid Jeugd West-Brabant West**

**januari 2019 – heden**

Doel van de opdracht: het effectiever en efficiënter inrichten van de veiligheidsketen in West-Brabant-West, door samen met de veiligheidspartners te zorgen dat kinderen opgroeien in een veilige omgeving. Het programma bestaat uit diverse projecten, ondergebracht in vijf programmalijnen (cliëntparticipatie, signalering en preventie, jeugdigen beter beschermen, borgen van veiligheid, crisis).

• *medeverantwoordelijk voor het opstellen van een programmaplan (o.a. mijlpalenplanning, monitoringsplan capaciteitsplan)* • *implementatie van de strategie veiligheid* • *bewaken van de voortgang, kwaliteit en samenhang van de diverse projecten* • *monitoring resultaten strategie veiligheid* • *projectteam beleidsadviseurs* • *communicatie* • *borging van het programma*

## **Beleidsadviseur/projectleider complexe scheidingen – Regio's Rijk van Nijmegen & Rivierenland**

**januari 2019 – heden**

Doel van het project: het beperken van negatieve effecten op kinderen als gevolg van complexe scheidingen, door de aanpak effectiever en efficiënter te organiseren. Het project is onderdeel van het regionaal programma Huiselijk Geweld en Kinder mishandeling.

• *Organiseren en leiden van regionale bijeenkomsten* • *kartrekker* • *draagvlak creëren en vasthouden op uitvoerend, beleids- en bestuurlijk niveau* • *verbinden wijkteams, ketenpartners en voorliggend veld* • *plannen en bewaken voortgang project* • *overleg stuurgroep* • *coördineren & monitoren van pilot (implementatie van taxatie-instrument KEES) in elf gemeenten* • *voorzitten overleg aandachtfunctionarissen* • *borging van project* • *communicatie en inrichting website* • *monitoring*



## Beleidsmedewerker Samenleving – gemeente Altena

*december 2019 – januari 2020*

Doel van de opdracht: ontwikkelen van preventief jongerenbeleid in de leeftijd van 10-23 jaar.

- Lokale thema's en uitdagingen in beeld gebracht • rol van lokaal jongerenwerk binnen preventie gedefinieerd
- nota preventief jongerenbeleid opgeleverd • specifieke aandacht voor middelengebruik en laaggeletterdheid

## Dagvoorzitter werksessie doorontwikkeling crisis jeugdhulp Regio Noord-Limburg

*september 2019*

Doel van de werksessie: een duidelijk, gemeenschappelijk gedragen toekomstbeeld van de toegang en het hulpaanbod bij crisis voor jeugd i.c.m. 0-100, geconcretiseerd in een startnotitie, ter voorbereiding op besluitvorming en implementatie.

- Voorbereiden werksessie • uitwerken inhoudelijke vraagstukken • methode 'World Café' • begeleiden werksessies

## Adviseur inzet jeugdzorgwerkers in wijkteams – Jeugdbescherming Brabant

*2018 (2 maanden)*

Doel van de opdracht: verlenging gemeentelijke subsidie 2019 in de regio Hart van Brabant voor de inzet van jeugdzorgwerkers in de wijkteams.

- gesprekken over inhoudelijke inzet, capaciteit werkwijze en meerwaarde • schrijven van subsidieverzoek

## Auditor – Jeugdbescherming Brabant

*2015 – 2016*

Doel van de opdracht: ontwikkelen en uitvoeren van audits gericht op het normenkader, ten behoeve van kwaliteitscertificering.

- Bevorderen kwaliteitsdenken in de organisatie • ondersteunen bij audits • kwaliteitsanalyses

## Operationeel teammanager – Jeugdbescherming Brabant

*2013 – 2014*

Doel van de opdracht: ondersteunen management bij transitie van jeugdzorg naar gemeenten

- Aansturing GGZ-team • begeleiden van werknemers bij transitie van werkzaamheden en functies naar gemeenten • inhoudelijke werkbegeleiding • verzuimbegeleiding • verandermanagement

## Beleidsadviseur kwaliteit – Jeugdbescherming Brabant

*2013 – 2014*

Doel van de opdracht: realiseren kwaliteitscertificering t.b.v. Normenkader Jeugdbescherming en Jeugdreclassering.

- optimaliseren van werkprocessen • bevorderen van kwaliteitsdenken • draagvlak creëren voor kwaliteitscertificering • vormgeven digitaal kwaliteitshandboek • werkgroepen inrichten en begeleiden • werkprocessen beschrijven • monitoren en bijsturen van het implementatietraject • adviseren en ondersteunen



van MT en regiodirecteur

## Implementatieadviseur GCOS – Ministerie van Justitie en Veiligheid 2011-2012

Doel van het project: landelijke implementatie van applicatie GCOS, ten behoeve van kennisdeling/informatiebeheer in de jeugd(veiligheids)keten, specifiek voor het casusoverleg bescherming tussen de Bureaus Jeugdzorg en Raden voor de Kinderbescherming. In deze rol was ik verantwoordelijk voor projectmanagement van strategisch tot operationeel niveau.

• *Ontwikkelen van implementatiestrategie draaiboek en opleidingsplan* • *opleveren procesbeschrijvingen (in Visio)* • *afstemming met technisch specialisten* • *communicatie richting samenwerkingspartners op landelijk niveau: RvdK, Jeugdzorg Nederland en Bureau's Jeugdzorg* • *enthousiasmeren van hoger management Bureau's Jeugdzorg voor deelname aan pilots* • *coördineren van de migratie* • *begeleiden en adviseren van lokale werkgroepen* • *adviseren stuurgroep* • *doorontwikkeling* • *borging*

## Jeugdzorgwerker A (SKJ-geregistreerd) – Jeugdbescherming Brabant 2008 – 2011, 2015 – 2018

Doel: met focus op eigen kracht van cliënt/systeem opheffen van ontwikkelingsbedreiging(en) en versterken van de veiligheid van kinderen in complexe (gezins)situaties, binnen een gedwongen kader (OTS/Voogdij).

• *Regie voeren op een veilige ontwikkeling van jeugdigen* • *eindverantwoordelijk voor de totale uitvoering van het begeleidingsproces* • *organiseren van noodzakelijke bescherming en juiste zorg/begeleiding* • *samenwerken met zorgaanbieders en ketenpartners in de regio* • *adviseren Rechtbank* • *zittingsvertegenwoordiger* •

## Reclasseringswerker – Reclassering Nederland 2002 – 2006

Doel: minimaliseren van de kans op recidive en het gevaar voor de samenleving.

*Diagnose & Advies aan OM en Rechtbank* • *(Elektronisch) Toezicht* • *Werkstraffen* • *Stelselmatige daderaanpak* • *TOM-zittingen* • *TBS-commissie*

## Competenties

Uit diverse assessments en referenties komen de volgende competenties sterk naar boven:

- Doelgericht
- Toegewijd
- Onderzoekend
- Verenigend