



Lotte Martens

lotte.martens@scaleadvies.nl

Opleidingen, trainingen en kwalificaties

- WO Master Sociologie: Beleid en Praktijkgericht Onderzoek (Radboud Universiteit Nijmegen, Diploma 2020)
- WO Bachelor Sociologie (Radboud Universiteit Nijmegen, Diploma 2019)
- WO Minor Communicatiewetenschap (Radboud Universiteit Nijmegen, Diploma 2019)
- Training Gemeentepolitiek 'Politiek Actief' (ProDemos, Certificaat 2021)
- Training 'Selectiegesprekkenvoeren' (ICM Opleidingen, Certificaat 2021)

Wat referenten zeggen over

Lisanne van Eck – Projectleider jeugdbescherming & jeugdstrafrecht bij Gemeente Breda "Lotte heeft een zeer waardevolle bijdrage geleverd bij het opzetten van een crisisinterventieteam in de regio West Brabant Oost. Lotte gaat zorgvuldig te werk en komt afspraken na. Lotte is heel prettig in de communicatie. Zij is duidelijk, transparant en stelt zich behulpzaam op. Uit haar wijze van vragen stellen blijkt dat zij de juiste verbanden in het geheel overziet. Dit zorgt ervoor dat je met vertrouwen zaken aan Lotte uit handen kunt geven; ik zou dan ook graag in de toekomst weer met haar samenwerken."

Over mij & motivatie

Als adviseur houd ik mij bezig met verschillende opdrachten binnen Scale Advies. Enerzijds ben ik als adviseur HR werkzaam bij een zorgorganisatie, anderzijds zet ik als projectleider een cliëntparticipatietraject op voor de regio West-Brabant West. Ik ben erg nieuwsgierig en leergierig, en heb dan ook de ambitie om mijzelf de komende jaren te ontwikkelen tot een ware professional.

Ik ben zeer maatschappelijk betrokken en creëer graag kansen voor diegenen die achterop geraken. Daar krijg ik écht energie van. Mijn sterk ontwikkeld analytisch denkvermogen komt daarbij goed van pas. Ik leg verbanden, zie de verschillende perspectieven en hou bij advisering rekening met de (onbedoelde) gevolgen ervan.

Ik kan zowel zelfstandig als in teamverband goed uit de voeten. Zelfstandig duik ik in (nieuwe) materie en maak ik onderwerpen snel eigen. Daarnaast vind ik het leuk om met alle betrokkenen te sparren over een juiste aanpak, waarbij het behalen van maximaal resultaat voorop staat.



Project & Werkervaring

Allround beleidsmedewerker Jeugd, Gemeente Roermond

oktober 2022 – heden

Als onderdeel van het cluster 'Ontwikkeling Opgave' ga ik aan de slag op verschillende dossiers binnen het jeugddomein. Voorbeelden hiervan zijn het verlenen en verantwoorden van subsidies, het opstellen van regels voor de uitvoering van jeugdwet vervoer en het evalueren van pilots binnen het jeugdhulpveld. De volgende taken maken daarvan onderdeel uit: invullen geven aan het jeugdbeleid, beleid vertalen naar concrete acties en zorgdragen voor de realisatie, het evalueren van vastgesteld beleid, bestaand beleid doorontwikkelen in samenwerking met inwoners, organisaties, teams en collega's.

Projectleider, Cliëntparticipatie proeftuin Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming, Regio West-Brabant West

maart 2022 – heden

In deze opdracht ben ik namens Scale Advies de kartrekker in het realiseren van cliëntparticipatie binnen de proeftuin Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming in de regio WBW. Middels de inbreng van jongeren en ouders voeden we de nieuwe werkwijze binnen de Veiligheidsteams. In het najaar van 2022 experimenteert de regio met deze werkwijze. Deelnemende cliënten zullen dan ook weer door Scale Advies bevestigd worden.

• projectleiding • eindgebruiker altijd centraal stellen • participatie faciliteren • aanstuurders, professionals en cliëntraden in beweging krijgen • 1-op-1 diepteinterviews • AVG proof & juridisch correct • ambtenaren & bestuurders betrokken houden en informeren •

HRM adviseur, Zintri Zorggroep Nederland B.V., Rijen

2021 – heden

Als HRM medewerker ben ik verantwoordelijk voor alles op het gebied van HRM in de organisatie. Zoals arbeidscontracten, het voeren van arbeidsvoorwaardelijke gesprekken, zorg dragen voor het plaatsen van vacatures, verzuim en re-integratie, het dagelijks beantwoorden van HR-vragen onder personeelsleden en het adviseren van het managementteam op het gebied van HRM. Hiernaast denk ik actief mee over toekomstig HRM-beleid.

• HR-vraagstukken • beleidsvraagstukken • personeelscontact • werken binnen een zorgorganisatie • verzuimmonitoring • werving en selectie •

Projectondersteuner, Implementatie crisisinterventieteam, Regio West Brabant Oost

2021 – 2022

Ik ondersteunde projectleider, Jeroen Zijlmans, in de begeleiding van de regio West Brabant Oost bij het implementeren van een nieuw crisisinterventieteam. Vanuit Scale Advies is een team met diverse achtergronden gevormd (uitvoering, management, beleid, hr, privacy, bedrijfsvoering). In co-creatie hebben we met hen het interventieteam ontwikkeld. Deze werkwijze heeft voor een breed gedragen inrichting gezorgd.

• projectondersteuning • creëren van draagvlak • integrale samenwerking • van implementatie- naar realisatieplan • crisisketen • dynamische omgeving • special aandacht voor privacyvraagstukken door middel van een DPIA •



Beleidsondersteuner, Sociaal Wijkteam Dordrecht

2021

In 2019 en 2020 heeft er bij het Sociaal Wijkteam (SWT) in Dordrecht een transformatie plaatsgevonden, waarbij (nieuwe) taken scherper in kaart zijn gebracht. Als beleidsondersteuner hielp ik het SWT bij de doorontwikkeling van deze taken. Enerzijds ondersteunde ik hen bij de inhoudelijke doorontwikkeling van maatschappelijke beleidsvraagstukken, waarbij onder andere gewerkt wordt aan meer integraliteit en preventie. Anderzijds inventariseerde ik de mogelijkheden tot doorontwikkeling op het vlak van bedrijfsvoering. Hierbij keek ik naar een nieuw format voor de perioderapportages en het betrekken van werknemers bij de subsidieaanvraag.

- *beleids-/projectondersteuning • inventariseren van mogelijkheden tot doorontwikkeling • beleidsvraagstukken • bedrijfsvoering • afwegen van verschillende belangen • dynamische omgeving • integrale ketenaanpak binnen het sociaal domein •*

Adviseur implementatie cliëntparticipatie binnen de Kwaliteitsmonitor Jeugdhulp, Regio West-Brabant West

2020

Binnen deze opdracht was ik medeverantwoordelijk voor de begeleiding van de negen gemeenten in de regio West-Brabant West in het betrekken van cliënten bij het monitoren en doorontwikkelen van het jeugdbeleid binnen de Jeugdwet.

- *implementatie betrokkenheid cliënten binnen project Kwaliteitsmonitor Jeugdhulp • eindgebruiker altijd centraal stellen • participatie faciliteren • groepsgesprekken • interviews • inspiratiesessies • leerwerkgroepen begeleiden, informeren & inspireren • AVG proof & juridisch correct • ambtenaren & bestuurders betrokken houden en informeren •*

Adviseur implementatie cliëntparticipatie binnen de veiligheidsketen, Regio West-Brabant West

Binnen deze opdracht was ik verantwoordelijk voor het implementeren van de cliëntenparticipatie binnen het programma Veiligheid. In het programma Veiligheid ging men aan de slag met het optimaliseren van het veiligheidssysteem met als hoofddoel dat jeugdigen veilig op kunnen groeien.

- *implementatie betrokkenheid cliënten binnen programma Veiligheid • participatie in driehoek (beleid, uitvoering, inwoner) faciliteren • veiligheidsketen • preventie • AVG proof & juridisch correct • ambtenaren & bestuurders betrokken houden & informeren • inspelen op ad-hoc ontwikkelingen • politiek-bestuurlijke sensitiviteit •*

Office Manager, Scale Advies

2020 – 2021

Als office manager verzorgde ik diverse administratieve taken binnen Scale Advies en zorgde ik dat alle kantoorartikelen voorradig waren. Hiernaast verrichte ik management ondersteunde taken voor de directeur met als doel de organisatie zo goed als kan te ondersteunen en de directeur en mijn collega's te ontzorgen.

- *facturatie • declaraties • urenregistratie • CRM • contracten • archiveren • agenda beheer • uitjes en maandelijks overleg organiseren • plannen • management rapporteren •*



Intercedent Scale Advies

2020 – 2021

Als intercedent zette ik mij in om binnen Scale Advies te zorgen dat alle medewerkers opdrachten hebben. Hierbij bekeek ik alle opdrachten die binnenkomen via aanbestedingen en matchte ik deze zo goed mogelijk aan de medewerkers van Scale Advies. Ook zocht ik in en buiten ons netwerk naar nieuwe collega's om ons team te versterken.

- *netwerker* • *verbinden* • *motivator* • *organisator* •

Lid Opleidingscommissie Sociologie, Radboud Universiteit, Nijmegen

2019 – 2020

Tijdens mijn masterstudie vertegenwoordigde ik als lid van de opleidingscommissie mijn medestudenten in het waarborgen van de kwaliteit van ons onderwijs. We haalden gedurende het jaar verschillende verhalen bij de studenten op om deze vervolgens terug te koppelen in vergaderingen. Denk hierbij aan ervaringen omtrent de inhoud en wijze van tentaminering, inhoud en aanbod van cursussen, skills van docenten of nieuwe kansen voor het sociologisch onderwijs binnen de Radboud. Dit in samenwerking met 5 medestudenten en 5 vakdocenten.

- *netwerker* • *verbinden* • *motivator* • *organisator* •

Stagiair Onderzoeker/Adviseur, Het PON, Tilburg

2020

Gedurende mijn stage bij het PON kreeg ik de kans om bij diverse projecten mee te kijken en werken. Zo heb ik een steentje bijgedragen aan gebiedsanalyses en het opzetten van een interne datastrategie. Mijn voornaamste bezigheid omvatte het uitvoeren van netwerkanalyses in het jeugdhulpdomein van de Kempengemeenten. Zelfstandig ben ik me gaan inlezen op de verschillende organisaties binnen dit domein. Vervolgens ben ik aan de hand van wetenschappelijke artikelen de netwerken gaan analyseren en duiden. Dit heb ik gerapporteerd en ook gepresenteerd aan het beleidsteam.

- *analyseren* • *onderzoeken* • *rapporteren* • *presenteren* • *zelfstandig materie eigen maken* •

Stagiair Onderzoeker, Adviescollege Verloftoetsing TBS, Utrecht

2019

Voor het Adviescollege Verloftoetsing TBS heb ik zelfstandig een rapportage geschreven over kenmerken van tbs-patiënten waarbij de verlofaanvragen relatief vaker worden goedgekeurd. Daarbij heb ik tevens gekeken naar welk soort tbs-patiënt zich vaker onttrekt tijdens een dergelijk verlof. De deels ongestructureerde dataset bestond uit zo'n 16.000 verlofaanvragen en bijbehorende achtergrondinformatie. Deze data heb ik gestructureerd, waarna ik verschillende statistische analyses heb uitgevoerd.

- *analyseren* • *onderzoeken* • *rapporteren* • *zelfstandig materie eigen make*

Competenties

Uit diverse assessments en referenties komen de volgende competenties sterk naar boven:

- Betrokken
- Analytisch
- Nieuwsgierig
- Integer