



**Tosca Hummeling**  
[tosca.hummeling@scaleadvies.nl](mailto:tosca.hummeling@scaleadvies.nl)

## Opleidingen, trainingen en kwalificaties

- CoResolve, Deep Democracy voor leidinggevenden (CoResolvers, 2022)
- Antropologische Teambegeleiding: teamvorming, besluitvorming en dialoogbegeleiding (Academie voor organisatiecultuur, 2021- 2022)
- Management en Innovatie in maatschappelijke organisaties MMI (Master, TransferGroep Rotterdam/HAN, 2014 -2015)
- Managementopleiding (post-HBO, TransferGroep Rotterdam, 2010 -2011)
- Coach/Communicatietrainer 'trainen met hart en ziel' (post-HBO, KB&K Wageningen, 2002-2003)
- Pedagogiek (WO, Rijksuniversiteit Utrecht, 1980 – 1983, geen diploma)
- Diverse cursussen op het gebied van kindermishandeling, huiselijk geweld, zoals 'Als het misgaat, bel ik jou', signaleren van kindermishandeling in het onderwijs en door huisartsen (2006-2008)
- Diverse trainingen op het gebied van weerbaarheid, zoals opleidingen tot docent weerbaarheid, docent Rots en Water, en docent omgaan met agressie (1998-2002)

## Over mij & motivatie

Ik ben een bevlogen directeur, (programma)manager of projectleider met een visie. Iemand die verbindt, luistert, de dialoog aangaat en van daaruit stuurt in de juiste richting. Ik ben innovatief, resultaatgericht (inhoudelijk en financieel), analytisch, stressbestendig en communicatief. Ik ben gewend om binnen verschillende niveaus en culturen te werken. Sinds 2007 beweeg ik mij in het sociaal domein en houd ik mij voornamelijk bezig met thema's rondom jeugd en mensen in een kwetsbare situatie.

Het geeft mij voldoening als er daadwerkelijk iets verandert voor de mensen waar het om gaat. Geen regels om de regels. Om daar te komen, wil ik graag de medewerkers die dat moeilijke werk doen, optimaal ondersteunen en knelpunten in hun werk wegnemen. Daarvoor is het nodig om op alle niveaus te opereren en uit te lijnen: zowel bestuurlijk en managerial draagvlak als motivatie en input vanuit de professionals voor de benodigde veranderingen. In de vijf jaar dat ik directeur van de organisatie Veilig Thuis Brabant Noordoost mocht zijn, heb ik ruime ervaring opgedaan met leidinggeven aan teams, het opzetten van werkprocessen en het opzetten – en onderhouden – van ketensamenwerkingen. Daarnaast heb ik ervaring met het sturen op een financieel gezonde situatie. Zowel het mensgerichte als het projectmatige en financiële ligt mij goed, en ik vind het fijn om veelzijdig bezig te zijn.



## Wat opdrachtgevers & referenten zeggen over Tosca

Tijne Berg-Le Clercq - Beleidsmedewerker Zorg en Veiligheid bij de VNG: "Door goed te luisteren en aan te sluiten bij de wensen en belangen van gemeenten en de sector heeft Tosca gedragen oplossingen weten te formuleren voor de aanpak van persisterende knelpunten in de vrouwenopvang".

## Project & Werkervaring

### Projectleider 'Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming', Regio Holland Rijnland

2022 - heden

Er zijn landelijk diverse knelpunten in de kind- en gezinsbescherming. Voor de 13 gemeenten in de regio Holland Rijnland maak ik een startfoto van de huidige situatie en een plan van aanpak voor de verbetering daarvan. Doel is dat de verbeteringen ook daadwerkelijk een positief effect hebben op de gezinnen waar het om gaat. We maken gebruik van uitkomsten uit de proeftuinen toekomstscenario en van de kennis van ervaringsdeskundigen. Een complexe opdracht met een mooi doel! • *projectleider* • *plan van aanpak uitwerken*

### Interim-manager, Amerpoort, Utrecht

2022 - 2022

Management van twee locaties waar mensen wonen met een verstandelijke beperking die daarnaast nog andere problemen hebben (LVB+). Eén van de locaties is gericht op moeders, soms ook vaders, met kinderen. Ik faciliteer en steun het team en stuur waar nodig. Ik werk met hen aan de dynamiek onderling en met de omgeving. Succesfactoren: vertrouwen, luisteren en vragen stellen, er zijn voor medewerkers, soms structureren, open gesprekken één op één en in het team.

• *interim manager* • *ondersteunen* • *adviseren* • *communicatie*

### Interim-manager, Veilig Thuis Zeeland

2021 - 2022

Ik was verantwoordelijk voor Veilig Thuis Zeeland (onderdeel van GGD Zeeland) gedurende zwangerschapsverlof van de vaste manager. We hebben o.a. de wachtlijst van de frontoffice weggewerkt. Succesfactoren hierbij: luisteren naar het team, samen het goede gesprek voeren, vertrouwen geven, kort op de bal of de oplossing werkt en aanpassen waar nodig.

• *interim manager* • *ondersteunen* • *adviseren* • *communicatie*

### Projectleider Knelpunten in de vrouwenopvang, VNG

2021

De Nationale Ombudsman heeft een veelheid aan knelpunten geconstateerd waar vrouwen in de opvang last van hebben. Vanuit het project hebben we in snel tempo de knelpunten afgepeld en samen met gemeenten en vrouwenopvang-organisaties oplossingen, aanbevelingen en best practises gezocht. Dit heeft geleid tot een handreiking voor gemeenten. Momenteel werken we middels kennissessies aan de laatste knelpunten en aan de implementatie van de handreiking.

• *projectleider* • *knelpunten afpellen* • *adviseren* • *aanbevelingen schrijven* • *implementeren*



## Projectleider Business case crisisinterventieteam West-Brabant Oost

2021

Samen met partners binnen Scale Advies heb ik een business case gemaakt voor het onderbrengen van de crisistaken bij de lokale toegang. We hebben scenario's, randvoorwaarden en financiële consequenties beschreven.

• *projectleider* • *samenwerken* • *scenario's in kaart brengen* • *randvoorwaarden en financiële consequenties beschrijven*

## Directeur / Manager, Veilig Thuis Brabant Noordoost

2015 - 2020

Eerst als manager, later was ik directeur van Veilig Thuis Brabant Noordoost. Mijn taken bestonden uit het aansturen van Veilig Thuis intern (ruim 75 fte, 90 medewerkers) en vertegenwoordigen van Veilig Thuis extern (ketenpartners, gemeenten). Veilig Thuis is gegroeid tot een volwassen organisatie waarin teams, werkprocessen en beleid grote stappen hebben gemaakt binnen een gezonde financiële situatie. Er is een goede samenwerking neergezet met de ketenpartners, waaronder de regionale projectleider Geweld Hoort Nergens Thuis. Landelijk is samengewerkt binnen het Landelijk Netwerk Veilig Thuis, waarbij ook een grote vrouwenopvang-organisatie is aangesloten. Vanuit dit landelijk netwerk is de afgelopen jaren nauw samengewerkt met het Ondersteuningsprogramma vanuit de VNG en later Geweld Hoort Nergens Thuis.

• *directeur* • *manager* • *aansturen* • *leiding geven* • *samenwerken* • *contact ketenpartners*

## Projectleider Implementatie Wet Meldcode bij Steunpunten Huiselijk Geweld (SHG's), GGD GHOR Nederland

2013 - 2015

Hierbij was ik verantwoordelijk voor de landelijke coördinatie van het project en voor het monitoren van de lokale implementatie van het handelingsprotocol bij de SHG's. Dit in nauwe samenwerking met de Federatie Opvang en de MO-groep. Vanwege de overgang naar Veilig Thuis is in dit project nauw samengewerkt met het Ondersteuningsprogramma van de VNG. Daarbinnen was ik projectleider Triage-instrument van Veilig Thuis. Er was sprake van verschillende belangen en visies en een groot aantal samenwerkingspartners op landelijk en lokaal niveau.

• *projectleider* • *coördineren* • *monitoren* • *samenwerken*

## Landelijk projectleider 'Toeleiding naar zorg voor besneden vrouwen', GGD GHOR Nederland

2013 - 2015

Voor dit project hield ik mij bezig met het opzetten van spreekuren waar besneden vrouwen terecht kunnen voor vraagverheldering en toeleiding naar zorg, in opdracht van GGD GHOR Nederland. Hierin samenwerken met de landelijke Somalische migrantenorganisatie, de GGD'en en de KNOV en de NVOG.

• *projectleider* • *opzetten spreekuren* • *samenwerken*

## Projectleider vignet Gezonde School, GGD GHOR Nederland

2012 - 2013

Beheer en doorontwikkeling van het vignet Gezonde School. Aansturen van team, overleg met landelijke partners zoals de onderwijsraden en thema-instituten, beheer financiën.

• *projectleider* • *beheer en doorontwikkeling van het vignet gezonde school* • *aansturen* • *communicatie* • *contact landelijke partners* • *beheer financiën*



## Projectleider Ondersteuningsproject Steunpunten Huiselijk Geweld

2012 - 2013

Als projectleider was ik verantwoordelijk voor het laten maken van het handelingsprotocol voor de SHG's. Hierin is in Partnership samengewerkt met de Federatie Opvang en de MO-groep. Vertegenwoordiging van de SHG's tijdens landelijke overleggen.

- *projectleider* • *leiding geven* • *communicatie* • *samenwerken*

## Projectleider landelijke implementatie van de aanpak van meisjesbesnijdenis (vgv), Jeugdgezondheidszorg

2010-2012

Begeleiden en faciliteren van de aandacht functionarissen via bijeenkomsten, training en een e-learning. Overleg met VWS, gemeenten, ketenpartners, beroepsorganisaties en migrantenorganisaties. Beheer van financiën.

- *projectleider* • *begeleiden* • *bijeenkomsten faciliteren* • *communicatie* • *beheer financiën*

## Overige werkervaring

### Projectleider deelprojecten, Partnership Depressiepreventie

2010 - 2012

### Projectleider 'Educatief consult'

2009 - 2010

### Projectleider aanpak vrouwelijke genitale verminking, GG&GD Utrecht

2009 - 2010

### Projectleider implementatie Verwijsindex Risicjongeren, Beweging 3.0 in Amersfoort

2009 - 2010

### Projectleider frontoffice CJG, GG&GD Utrecht

2007 - 2008

### Interimmanager Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld, Eemland/Heuvelrug

2007 - 2008

### Projectleider huiselijk geweld, GGD Eemland

2007 -2008

## Competenties

Uit diverse assessments en referenties komen de volgende competenties sterk naar boven:

- Bevlogen
- Inhoud gedreven
- Analytisch
- Verbinder
- Resultaatgericht
- Integer