



**Jeroen Zijlmans**

[jeroen.zijlmans@scaleadvies.nl](mailto:jeroen.zijlmans@scaleadvies.nl)

## Opleidingen, trainingen en kwalificaties

- SPD/HEAO Bedrijfseconomie (Diploma 1993)
- Accountant Administratieconsulent (Certificaat 1998)
- Federatie belastingconsulent (Certificaat 2002)

## Over mij & motivatie

Binnen Scale Advies houd ik mij vooral bezig met complexe vraagstukken zoals transformatieprocessen, inkoop trajecten en implementatievraagstukken in het Sociale Domein. Ik neem opdrachtgevers en bestuurders graag mee in overwegingen en signaleer problemen tijdig. Dit leidt ertoe dat opdrachtgevers en bestuurders zich gehoord voelen en voortdurend in staat zijn tot het nemen van besluiten die passen bij het lokale en regionale beleid. Dit doe ik veelal in rollen als project- of programmanager.

Van origine ben ik financieel opgeleid. Al vroeg in mijn loopbaan lag mijn interesse en passie in het verbinden van de inhoud met de bedrijfsvoering en ook in die volgorde. Mijn uitdaging is organisaties en samenwerkingsverbanden op basis van goede inzichten de juiste inhoudelijke keuzes te laten maken en deze op een passende manier te (laten) implementeren.

Ik heb een grote motivatie om het sociaal domein enerzijds kostenbewust en anderzijds efficiënt te laten functioneren. Zomaar door de kaasschaaf halen en bezuinigen is niet aan mij besteed. Ik geloof erin dat door het maken van goede inhoudelijke keuzes kosten zoveel mogelijk beperkt kunnen worden. Een goede toegangsfunctie, sturen op resultaten en een praktische beleidsvertaling in effectieve werkprocessen en bijbehorende samenwerkingsafspraken zullen leiden tot kosten efficiency en bovenal tot goede ondersteuning van burgers in een kwetsbare positie.

## Werkwijze Scale Advies

Onze adviseurs worden waar nodig bijgestaan door collega's van Scale Advies. Op deze wijze bieden wij een optimale ondersteuning aan onze opdrachtgevers met een breed spectrum aan expertises. Uiteraard leidt dit niet tot meerkosten voor u als opdrachtgever.



## Project & werkervaring

### Projectleider kostprijsonderzoek, regio Gooi & Vechtstreek

*augustus 2023 – heden*

Voor de regio Gooi en Vechtstreek voert Scale Advies een reflectie op de kostprijzen uit ten behoeve van de aankomende inkoopprocedure voor ondersteuning en opvang van slachtoffers van geweld in afhankelijkheidsrelaties.

- *projectleider* • *financiën* • *jeugdhulp* • *sociaal domein*

### Businesscontroller, ZEP XL

*juni 2023 – heden*

Ik ondersteun de organisatie op het gebied van financiën en monitoring. Dit om zo grip te krijgen op- en sturing te geven aan de organisatie.

- *businesscontroller* • *monitoring* • *sturing* • *bedrijfskunde*

### Projectleider onderzoek inrichting toegangsfunctie jeugdhulp, Gemeente Echt-Susteren

*november 2022 – mei 2023*

Voor de gemeente Echt-Susteren werk ik als projectleider samen met mijn collega's van Scale Advies aan een business case die de gevolgen van de besluitvorming van het coalitieakkoord over de inrichting van de toegangsfunctie jeugdhulp uitwerkt waarbij wordt ingezet op een intensivering van de verwevenheid met het taakveld WMO.

- *projectleider* • *WMO* • *jeugdhulp* • *sociaal domein* • *proces bewaken* • *communicatie*

### Projectleider 'onderzoek Versterking aanbod dagactiviteiten voor mensen met dementie', Gemeenten Etten-Leur en Zundert

*mei 2022 – november 2022*

Als projectleider zorg ik voor de procesbegeleiding bij het opstellen van een regiobeeld (door de GGD West-Brabant) en het uitwerken van een behoefteanalyse (door een onderzoeksbureau). Mijn rol als projectleider en procesbegeleider is het zorgen dat deze partijen in gezamenlijkheid met de gemeente binnen de gestelde tijd tot een goed einde komen. Naast deze rol zorg ik dat er een toekomstbestendig implementatieplan opgesteld zodat de gemeenten de lacunes in het aanbod effectief kunnen opvullen.

- *projectleider* • *communicatie* • *proces bewaken* • *sociaal domein*

### Adviseur Zintri Zorggroep

*januari 2018 – heden*

Zintri zorggroep is een begeleidingsorganisatie. Zintri begeleidt mensen met een stoornis in het autismespectrum. Naast ambulante begeleiding begeleidt de organisatie ook klanten in een viertal beschermd wonen locaties. Hiertoe werken we samen met de gemeenten voor een passende aanpak op basis van scheiden wonen-zorg.

In deze rol ben ik eerste adviseur van de bestuurder. Ik word betrokken in alle strategische vraagstukken en verricht hier onder andere de volgende werkzaamheden.

- Samenstellen begroting;
- Begeleiden bij overnames.
- Advisering bij en doorrekening van bezuiniging scenario's;
- Ondersteuning besluitvorming bij opening nieuwe locaties.;



- Verbetering administratieve organisatie;
- Realisatie- en exploitatiebegroting;
- Doorontwikkeling managementinformatie.

### **Controller & Adviseur Nico Adriaans Stichting**

*september 2010 – heden*

De Nico Adriaans Stichting is een instelling voor maatschappelijke opvang en beschermd wonen voor dak- en thuislozen en verslaafden in Rotterdam. Als adviseur voor bestuur en Raad van Toezicht ondersteun ik de organisatie onder andere op de volgende onderwerpen:

- Samenstellen begroting;
- Begeleiden bij overnames van andere zorginstellingen;
- Advisering bij en doorrekening van bezuiniging scenario's;
- Ondersteuning besluitvorming bij opening nieuwe locaties.;
- Verbetering administratieve organisatie;
- Doorontwikkeling managementinformatie.

In mijn rol als controller werk ik veel samen met zowel de gemeente Rotterdam als andere aanbieders. Zo zijn we met de gemeente de contractafspraken 2022 en verder aan het voorbereiden.

### **Implementatiemanager crisisinterventieteam, Regio West Brabant Oost**

*augustus 2021 – juli 2022*

Ik begeleid de regio bij het implementeren van een nieuw crisisinterventieteam. Mijn rol is projectleider. Vanuit Scale Advies hebben een team gevormd met een diverse achtergronden (uitvoering, management, beleid, bedrijfsvoering). Dit team ontwikkelt samen het interventieteam. Deze werkwijze zorgt voor een breed gedragen inrichting.

- *projectleider* • *communicatie* • *implementeren* • *sociaal domein*

### **Projectleider businesscase spoedeisende zorg Jeugd, Gemeente Breda**

*april 2021 – mei 2021*

Samen met enkele collega's hebben we een onderzoek gedaan en hieruit voortkomend een advies uitgebracht voor de inrichting van een crisis interventieteam jeugdhulp.

- *projectleider* • *communicatie* • *jeugdhulp* • *sociaal domein*

### **Projectleider Externe Audit & Kostprijsonderzoek regio Holland Rijnland**

*april 2020 – augustus 2020*

Ik heb voor de gemeente in Holland Rijnland een onderzoek uitgevoerd naar de gevolgen van de naderende decentralisatie Maatschappelijk omvang en Beschermd wonen voor een grote aanbieder van maatschappelijke opvang en beschermd wonen. De regio beoogt de decentralisatie in 2022 plaats te laten vinden. Samen met gemeenten en de betrokken organisatie brachten we in beeld wat de impact is van deze transformatieopgave op de organisaties en wat hiervan de meerjarige financiële gevolgen zijn. We hebben het onderzoek gedaan in nauwe samenwerking met gemeenten en de betreffende aanbieder.

- *projectleider* • *onderzoek* • *sociaal domein*



## Programmamanager Veiligheid West-Brabant West

januari 2019 – december 2020

In mijn rol als programmamanager was ik verantwoordelijk voor implementatie van de visie 'Zicht op veiligheid' voor de negen deelnemende gemeenten. Deze visie heeft onder andere als doel om de gezamenlijke veiligheidsstrategie te stroomlijnen en daarbij de kosten en wachttijden in de veiligheidsketen beheersbaar te houden. Als programmamanager werk ik samen met de betrokken 9 gemeenten, gecertificeerde instellingen, Veilig Thuis, (zorg)aanbieders en toegangsorganisaties.

### Contractering gecertificeerde instellingen

Een van de deelopdrachten betreft het samen met de andere 4 jeugdzorgregio's in Noord Brabant contracteren van de gecertificeerde instellingen. Hierbij diende een gezond evenwicht te zijn tussen goede financiële afspraken en het gezamenlijk behalen van de inhoudelijke doelstellingen. Binnen dit provinciale project was ik vanuit mijn ervaring en specialisatie aandachtsfunctionaris en trekker voor het onderdeel bekostiging en tarifiering.

Als programmamanager heb ik een projectorganisatie ingericht met een hierbij behorend projectplan. Dit projectplan bevatte onder andere mijlpalen, actoren, overige betrokkenen risico's en uiteraard als basis de beoogde resultaten. Binnen mijn rol was communicatie met zowel bestuurders, ambtenaren als ketenpartners essentieel. Op verzoek van lokale gemeenten heb ik ook presentaties gegeven aan gemeenteraden over de ontwikkelingen binnen het programma.

De opdracht was onder andere complex doordat voor de benodigde samenwerking personeel en financieel schaars waren. Samen hebben we hiervoor prioriteiten opgesteld. Aan de hand van de prioriteiten zijn alle partners samen het verandertraject ingegaan. Op dit moment wordt de regio gezien als een van de landelijke pilotregio's voor de inrichting van de nieuwe jeugdbescherming. Voor beide opdrachten in West Brabant West hebben we intensief cliënten betrokken in de te maken uitvoeringskeuzes.

• *programmamanager* • *implementeren* • *samenwerken* • *sociaal domein*

### Projectleider Kwaliteitsmeting jeugdhulp West-Brabant West

januari 2018 – december 2021

Voor de regio West-Brabant West ben ik als projectleider verantwoordelijk voor de implementatie van de kwaliteitsmonitor jeugdhulp. Hiertoe hebben we samen met gemeentelijke vertegenwoordigers en de gecontracteerde partners P(raktikon), I(niti8) en T(NO) een projectplan en een bijbehorende projectorganisatie ingericht die waar mogelijk aansluit bij de bestaande werkwijze in de regio. Samen werken we naar de volgende resultaten:

- Randvoorwaarden gerealiseerd om over te gaan tot een meting en monitoring;
- Voorbeelden van randvoorwaarden zijn privacy en ICT;
- Maandelijks informatiestroom;
- Gedragen dashboard;
- Lerende organisatie ingericht waarbij klanten, aanbieders en gemeenten samenwerken om de jeugdhulp naar een zo hoog mogelijk niveau te tillen.

In deze rol heb ik zowel in afstemming als verantwoording overleg met ambtelijke en de Bestuurlijke Organisaties van 9 gemeenten. Afstemming vindt plaats op vastgesteld projectplan



waarin (deel) resultaten, actoren, tijdpaden en risico's zijn opgenomen. Daarnaast hebben we een samenwerking ingericht met de gecontracteerde jeugdhulppartners in de regio.

Als projectleider is dit een complexe opdracht. In het gemeentelijk veld zijn nog geen referentieprojecten. Privacy en het delen van informatie zijn bij zowel gemeenten als ketenpartners belangrijke en dus gevoelige onderwerpen die in dit project doorbroken moeten worden. Hiervoor hebben we samen met gemeenten, privacy specialisten en de ketenpartners een zodanig proces gelopen dat uiteindelijk alle partijen met een goed gevoel de informatie veilig zijn gaan delen.

- *projectleider* • *communicatie* • *jeugdhulp* • *sociaal domein* • *implementeren*

## **Projectleider inkoop WMO en Jeugdhulp Midden-Limburg Oost**

*juli 2016 – december 2017*

Voor de regio Midden-Limburg Oost ben ik in samenwerking met lokale medewerkers en bestuurders gekomen tot een strategische inkoopvisie. Deze visie hebben we vertaald in een inkoopplan met een hieruit voortkomende aanpak om te komen tot inkoopcontracten voor de jaren 2018-2021. Voor dit project hebben we een projectorganisatie ingericht. Deze projectorganisatie heeft volgens een gezamenlijk opgestelde mijlpalenplanning met hierin heldere rollen, taken en verantwoordelijkheden onder andere de volgende deelopdrachten uitgewerkt:

- Basisovereenkomsten;
- Resultaatovereenkomsten;
- Wijze van bekostiging;
- Resultaateenheden en monitoring;
- Verordeningen;
- Implementatie gevolgen lokale organisaties;
- Dialoog aanbieders.

We zijn uiteindelijk gekomen tot samenwerkingsafspraken waarbij de gemeenten in staat zijn zowel te sturen op inhoudelijke doelen als op de inzet van middelen. In de afspraken met de aanbieders hebben we kostprijs-onderzoeken bij de grotere aanbieders uitgevoerd om zo te komen tot goed onderbouwde tariefafspraken.

Als projectleider was ik verantwoordelijk voor verantwoording en communicatie op zowel bestuurlijk als ambtelijk niveau.

- *projectleider* • *communicatie* • *sociaal domein*

## **Projectleider Transformatie 3D's gemeente Roermond**

*januari 2014 – juni 2016*

Voor de gemeente Roermond had ik als projectleider de verantwoordelijkheid het laten landen van bedrijfsvoering gevolgen van de nieuwe gedecentraliseerde taken WMO, Jeugdhulp en Participatie in de gemeentelijke organisatie. In 2014 zijn we gestart met een onderzoek naar de verwachte veranderingen in de interne organisatie aansluitend bij de in 2014 vastgestelde beleidsplannen. Onderwerpen die onder andere gerealiseerde zijn:

- Contracteren maatwerkaanbieders;
- Informatiesystemen;
- Inrichting berichtenverkeer;



- Verordeningen;
- Inrichting periodiek dashboard voor ambtelijke organisatie, bestuur en gemeenteraad;
- Begroting.

Om dit te realiseren is mede onder mijn regie een regionale bedrijfsvoering organisatie ingericht waarbij financieel adviseurs, IV-adviseurs, communicatieadviseurs, inkoopadviseurs, beleidsadviseurs en business controllers van 7 gemeenten de deelopdrachten in gezamenlijkheid hebben gerealiseerd.

- *projectleider* • *communicatie* • *sociaal domein*

### **Business Controller, Jeugdregio Holland Rijnland**

*januari 2017 – juli 2017*

In deze rol was ik onder andere verantwoordelijk voor de jaarverantwoordingen van de jeugdhulpaanbieders. Hiertoe was ik gesprekspartner voor zowel aanbieders als de accountant van de aangesloten gemeente. Samen met de sturingsorganisatie hebben we een advies opgesteld wat ten dienste stond aan het in de toekomst werken binnen de gestelde budgetten rekening houdend met de inhoudelijke visie van de regio. In 2017 heb ik samen met gemeentelijk medewerkers onderhandelingsgesprekken gevoerd met de gecertificeerde instellingen.

- *business controller* • *communicatie* • *sociaal domein*

## **Overige werkervaring**

### **Onderzoek begroting en advies inrichting meerjarenbegroting, ECI Cultuurfabriek 2015**

- Onderzoek huidige begroting inzake;
- Opstellen definitieve begroting;
- Uitwerking 3 meerjarenscenario's;
- Hernieuwde begroting opstellen.

### **Advisering en ondersteuning bij reorganisatie, AWBZ Zorgaanbieder 2011 - 2013**

- Analyse probleemstelling;
- Opstellen diverse scenario's;
- Inrichtingsadvies interne organisatie;
- Opstellen meerjarenbegroting;
- Procesmanagement.

### **Inrichting controlefunctie, Stichting Oosterpoort 2012**

- Heldere taakafgrenzing controller en Bedrijfsbureau;
- Planning en control cyclus (P&C-cyclus) en jaaragenda ontwikkeld en geïmplementeerd;
- Projectleider verbetering managementinformatie;
- Nieuwe overlegstructuur geïmplementeerd voor bestuur en management, zowel op het Gebied van beleidsontwikkeling als verantwoording;
- Controller handvatten gegeven voor het effectiever inrichten van zijn functie.



## Manager Bedrijfsvoering a.i., Tjallingahiem

2011 - 2012

- Aansturen Bedrijfsbureau;
- Uitvoeren van organisatiewijzigingsplan. Dit heeft er onder andere toe geleid dat verantwoordelijkheden en bevoegdheden op het gewenste niveau in de organisatie zijn belegd;
- Optimaliseren managementrapportages. Bestaande rapportages zijn vereenvoudigd en geoptimaliseerd;
- Herinrichten Bedrijfsbureau. Vanuit een sectorale inrichting per dienst is een Bedrijfsbureau ingericht met een integrale dienstverlening.
- Projectleider onderzoek kostprijzen. De kostprijzen zijn per product onderzocht. Met de verantwoordelijken per product zijn efficiencyverbeteringen doorgevoerd, waardoor de kostprijzen op een voor de organisatie acceptabel niveau terecht kwamen.

## Manager Control en Beheer, Bureau Jeugdzorg Noord-Brabant

2004 - 2009

- Leidinggeven team 16 fte;
- Verantwoordelijk financiële administratie;
- Verantwoordelijk voor control activiteiten;
- Adviseur managementteam en Raad van Bestuur op het gebied van financiën en productie;
- Eindverantwoordelijk subsidieaanvraag, begroting en afgeleide budgetten;  
Samen met Raad van Bestuur onderhandelingen over subsidiëring.

## Competenties

Uit diverse assessments en referenties komen de volgende competenties sterk naar boven:

- Verbinder
- Procesmatig
- Resultaatgericht

## Wat opdrachtgevers & referenten zeggen over Jeroen

Sonny de Nijs – Directie Zintri Zorggroep Nederland: "Jeroen is in staat (complexe) situaties en vraagstukken strategisch te benaderen doch pragmatisch te vertalen. Met zijn integrale kennis, kunde en procesmatige benadering is hij in staat het hoogst haalbare uit iedere situatie te halen. Jeroen heeft een brede scope: Strategie, organisatie, integrale bedrijfsvoering, Finance & control en dat gecombineerd met een scherpe inhoudelijke visie op kwaliteit. Hij is in staat bedrijfsvoering processen efficiënt en effectief in dienst te stellen van de inhoud en in het belang van de klant/ eindgebruiker."