



Persoonlijke gegevens

Naam	R. Bakker
Roepnaam	Rachel
Geboortedatum	20 juli 1980
Emailadres	info@scaleadvies.nl
Telefoon	06 11 24 82 32

Opleidingen, trainingen en kwalificaties

- Leertraject 'Strategie en externe oriëntatie' (AOG School of Management, 2021-2022)
- Training 'Bestuurlijke sensitiviteit & bestuurlijke advisering' (2019-2019)
- Post-HBO projectmanagement (Avans+ Breda, 2018-2018)
- Triple P niveau 4 (Nederlands Jeugd Instituut Utrecht, 2012-2013)
- Video Home Training (Associatie voor Interactiebegeleiding en Thuisbehandeling (AIT) 2009-2011)
- HBO Pedagogiek (Fontys Hogeschool Tilburg, 2001-2005)

Over mij & motivatie

Ik ben een betrokken, gedreven, verbindende en resultaatgerichte collega met ruime ervaring als strategisch adviseur en projectleider binnen het sociaal domein. Ik ben in staat om strategie en uitvoering met elkaar te verbinden door draagvlak te creëren. Dit doe ik op basis van mijn sterke gevoel voor processen en met de nodige flexibiliteit en realiteitszin. Zo hoop ik beweging te veroorzaken. Ik beschik over een hoge mate van zelfstandigheid al werk ik het best in teamverband. Ik ben vaardig in zaken ter discussie te stellen vanuit een constructief-kritische houding. Dat is iets wat mij helpt in mijn werk, het bereiken van mijn ambities en mijn drive om 'het verschil te maken'. Het beter te maken voor de mens in een kwetsbare positie.

Werkwijze Scale Advies

Onze adviseurs worden waar nodig bijgestaan door collega's van Scale Advies. Op deze wijze bieden wij een optimale ondersteuning aan onze opdrachtgevers met een breed spectrum aan expertises. Uiteraard leidt dit niet tot meerkosten voor u als opdrachtgever.

Project & Werkervaring

Expertteamlid visieleerteam Toegang, Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG)

2022-heden

Onder leiding van de VNG biedt het expertteam deskundig advies aan gemeenten die hun sociale team of toegangsorganisatie willen door ontwikkelen om de opgaven in het sociaal domein te verwezenlijken.



Strategisch adviseur Sociaal Domein (Jeugd & Toegang), gemeente Oosterhout

2019 - 2023

In deze functie was ik verantwoordelijk voor de overkoepelende, strategische advisering op het sociaal domein, specifiek het domein Jeugd(hulp) en de Toeleiding & Toegang. In mijn functie had ik een coachende rol naar de beleidsadviseurs van het jeugddomein en de kwaliteitsadviseurs Toegang. Kerntaken in mijn functie zijn:

- Adviseren van bestuur en directie op de dossiers Jeugd(hulp) en Toeleiding & Toegang;
- Het uitzetten van een strategische meerjarige koers op het gebied van Jeugd(hulp) en de Toeleiding & Toegang om de Visie sociaal domein tot uitvoer te brengen;
- Programmaleider van het continue Verbetertraject Toegang, met oog voor constante balans tussen ziel en zakelijkheid;
- Adviseren, coördineren en motiveren rondom de P&C cyclus;
- Binnen het transformatie-programma van jeugdhulpregio West Brabant Oost (WBO) programmateamlid in de functie van projectleider Toegang, waarbij ik verantwoordelijk was voor de uniformering van de toegangen van 5 gemeenten waar dit op het gebied van inhoud en bedrijfsvoering meerwaarde heeft.

Neventaak:

Expertteamlid van het visieleerteam VNG: onder leiding van de VNG biedt het expertteam deskundig advies aan gemeenten die hun sociale team of toegangsorganisatie willen door ontwikkelen om de opgaven in het sociaal domein te verwezenlijken.

Behaalde resultaten:

- Het opzetten, coördineren en leiden van het verbetertraject toegang, waarbij in een anderhalf jaarlijkse cyclus ontwikkelopgaven worden opgepakt. Deze zijn geprioriteerd vanuit 3 perspectieven: de inwoners, maatschappelijke partners en interne (toegangs)professionals.
- Vanuit de overtuiging dat het sociaal domein in constante ontwikkeling is en constante verbetering vereist;
- Binnen het verbetertraject toegang een projectopdracht opgesteld om tezamen met de partners uit het voorliggend veld de sociale basis te versterken → in samenwerking en met dezelfde visie normaliseren en sociale cohesie versterken vanuit de overtuiging dat dit leidt tot duurzame oplossingen voor de inwoner;
- Na een kwartiermaker fase, zijn de regionale opgaven voor het project uniformeren toegang binnen jeugdhulpregio WBO met draagvlak vastgesteld.

Senior Beleidsadviseur Sociaal Domein, Gemeente Valkenswaard

2018 - 2019

In deze functie was ik verantwoordelijk voor beleidsontwikkeling en beleidsadvisering binnen het sociaal domein. Kerntaken in mijn functie waren:

- Strategisch adviseren in complexe dossiers als Beschermd Wonen, invoering Wvvgz, gemeentelijke toegang etc.;
- Adviseren, motiveren en input leveren rondom de P&C cyclus;
- Sturing geven aan het maatschappelijk voorveld als accounthouder van intensieve subsidierelaties;
- Het verbinden van de beleidsterreinen Jeugdwet, Participatiewet en Wet maatschappelijke ondersteuning om te komen tot integraal beleid.

Behaalde resultaten:

- Een integraal beleidskader sociaal domein, welke tot stand is gekomen in samenwerking met de gemeenteraad en het maatschappelijk veld;



- Samenwerking met maatschappelijke partners getransformeerd naar subsidieafspraken gericht op resultaatgerichte output en vraaggericht aanbod, waarbij partners onderling samenwerken om te komen tot dit afgesproken, integraal resultaat.

Senior adviseur Sociaal Domein (Coördinator Toegang), Gemeente Waalwijk

2015 – 2018

In mijn functie was ik verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing en inhoudelijke resultaten van het team procesregisseurs welke de (multi)complexe vraagstukken oppakken binnen de gemeentelijke toegang.

Kerntaken in deze functie waren:

- Het dagelijks aansturen van het team procesregisseurs, coachen bij complexe casuïstiek;
- Strategisch adviseren van bestuur en management rondom vraagstukken binnen het sociaal domein, specifiek toegang;
- Voeden van de beleidsafdeling, toetsen wat haalbaar is in de uitvoeringspraktijk.

Behaalde resultaten:

- Middels invoering van een toets-systeem, zowel de kwaliteit als de kwantiteit van de Plannen van Aanpak verbeterd;
- Projecten opgezet rondom preventie, bijvoorbeeld het positioneren van schakelfunctionarissen op basisscholen;
- Het verbeteren van samenwerkingsrelaties zowel intern (beleid, handhaving & veiligheid) als extern (woningbouwcorporatie, Veilig Thuis etc.).

Gezinsmanager Zorg en Veiligheidshuis, Gemeente Tilburg

2012 – 2015

Het doel van mijn functie was het vlot trekken van opgeschaalde, vastgelopen multi-problem casuïstiek, op het snijvlak van zorg en justitie/veiligheid. In mijn functie nam ik de regie van zowel de hulpverlening als van het multi- problem gezinssysteem over. Gebruikmakend van gemeentelijk mandaat ontwikkelde ik een integraal Plan van Aanpak, waar betrokken hulpverlening zich aan diende te committeren. Kerntaken in deze functie waren:

- Regie voeren op hulpverlening aan complexe multi-problem gezinssystemen;
- Zorgaanbieders motiveren om onorthodoxe oplossingen te verzinnen en uit te voeren. Daarbij een eventuele doorzettingsmacht vanuit de gemeente gebruiken om een doorbraak te forceren.

Behaalde resultaten:

- Met ons team een (werk)methodiek ontwikkeld en geschreven voor het team Gezinsmanagement, in opdracht van de Gemeente Tilburg. Hierin staan interventies die geschikt zijn gebleken in de aanpak van en regievoering op multi-problem gezinssystemen.
- Uit een maatschappelijke kosten-batenanalyse is gebleken dat Gezinsmanagers maatschappelijk rendement geven, zowel materieel (voorkomen huisuitzetting, OTS etc.) als immaterieel (vermindering van overlast en onveiligheid en een toename van kwaliteit van leven van de huishoudens);
- Operationeel verbinden van de domeinen zorg en veiligheid.



Gezinshulpverlener/ Video Home Trainer, Thebe Thuiszorg Tilburg

2007- 2012

Kerntaken in deze functie waren:

- Het al dan niet in samenwerking met andere disciplines verzorgen van ambulante, psychosociale opvoedondersteuning aan gezinssystemen met complexe psychiatrische en/of psychosociale problematiek, verstandelijke beperking of niet-aangeboren hersenletsel;
- Het zorg dragen voor continuïteit van zorg als zorgcoördinator.

Persoonlijk begeleider woonvoorziening voor mensen met een lichtverstandelijke beperking, Stichting Amarant Tilburg

1998- 2007

- Het ontwikkelen, schrijven, uitvoeren en evalueren van Persoonlijke Plannen in overleg met de desbetreffende client;
- Het coördineren van zorg aan cliënten;
- Het aansturen van de Begeleiders bij het tot stand komen van deze zorg.

Competenties

Uit diverse assessments en referenties komen de volgende competenties sterk naar boven:

- Analytisch
- Strategisch
- Ondernemend
- Onafhankelijk
- Uitgesproken
- Uitdagend
- Vindingrijk
- Kritisch
- Innovatief